

Resultados de Global Findex 2024 para Ecuador

BOLETÍN ESPECIALIZADO N°45 - JULIO 2025

El Global Findex es la fuente definitiva de datos sobre la forma en la que los adultos alrededor del mundo usan los servicios financieros, desde pagos hasta ahorros y crédito y manejo de eventos financieros como gastos importantes o pérdidas de ingresos. Es el pilar de los esfuerzos globales para promover la inclusión financiera y sus resultados son usados para monitorear el progreso de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La edición de 2024 está basada en encuestas nacionales representativas que fueron realizadas a aproximadamente 145 mil adultos (de 15 años en adelante) en 141 economías del mundo durante el 2024. Contiene indicadores sobre el acceso y uso de servicios financieros formales e informales para ahorrar, pedir crédito, hacer pagos y manejar el riesgo financiero,

incluyendo datos sobre tenencia de teléfonos celulares, uso de internet y seguridad digital. Los datos también permiten identificar el acceso y uso de servicios financieros y digitales de mujeres y hombres en situación de pobreza.

En Ecuador, la encuesta se realizó de agosto a septiembre 2024 y se encuestó a 1,000 personas adultas (mayores a 15 años en adelante) de manera presencial.

El presente boletín muestra los principales resultados para el país en cuanto a acceso financiero (tenencia de cuentas), uso de servicios financieros (pagos digitales, ahorro y crédito) y salud financiera (resiliencia y preocupación financiera) para 2024 y su comparación con los datos de años anteriores y con países vecinos.

Acceso financiero Tenencia de cuentas

Global Findex define a la **tenencia de cuentas como la posesión de manera individual o conjunta de una cuenta en una institución regulada** como un banco, unión de crédito, institución microfinanciera, oficina postal o con un proveedor de servicios de dinero móvil.

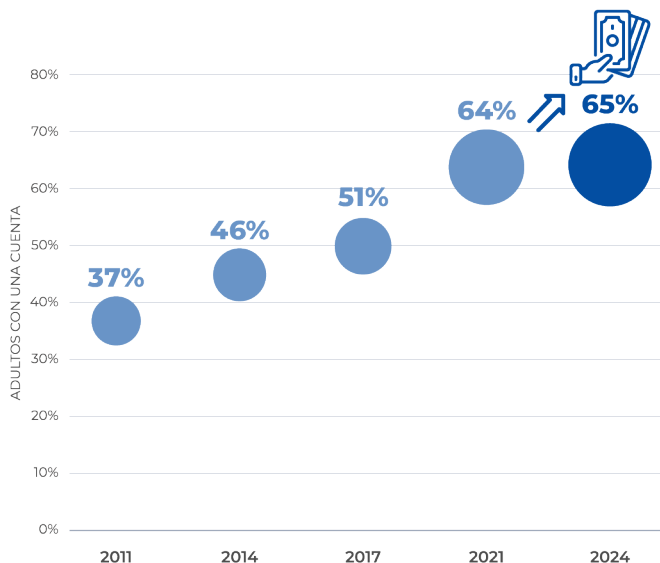
También se incluye a los que tienen una tarjeta de débito a su nombre, reciben sueldos, transferencias gubernamentales, una pensión del sector público o pagos por la venta de productos agrícolas en una cuenta de una institución financiera o en una cuenta de dinero móvil en los últimos 12 meses, han pagado servicios desde una cuenta de una institución financiera o han usado una cuenta de dinero móvil en los últimos 12 meses.

La tenencia de cuentas varía alrededor de Latinoamérica.

ADULTOS CON UNA CUENTA (%), 2024



La tenencia de cuentas en Ecuador incrementó ligeramente de 64% a 65% entre 2021 y 2024.



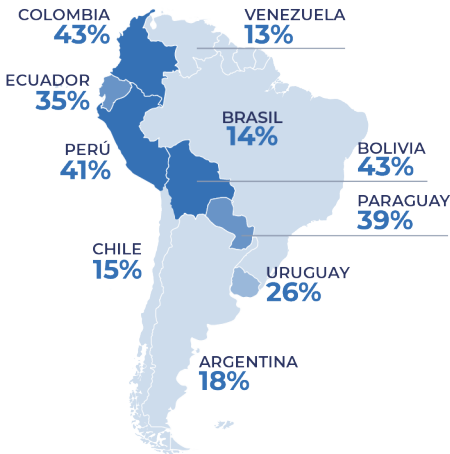
La brecha entre género, edad, ingreso, educación y situación laboral se presenta en cada país de Latinoamérica; **la de Ecuador en educación y situación laboral es particularmente relevante.**

Adultos con una cuenta (%), 2024

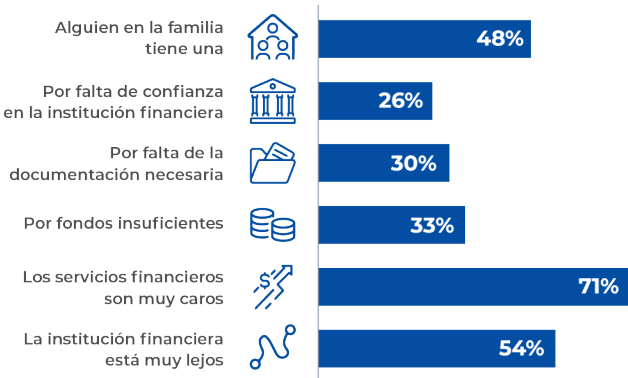


El 35% de los adultos en el Ecuador no poseen una cuenta. El precio de los servicios financieros y lejanía de las instituciones financieras son las principales barreras para no obtener una.

Porcentaje de adultos sin cuenta



Barreras para no tener una cuenta en Ecuador



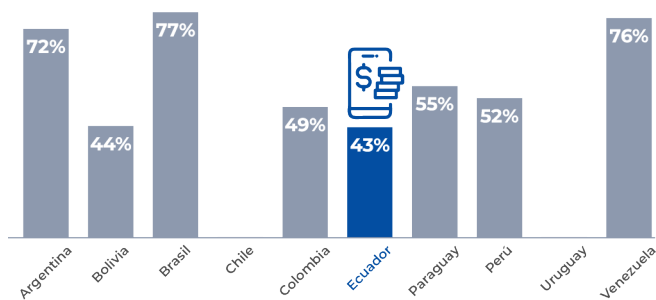
Uso de servicios financieros

Pagos digitales

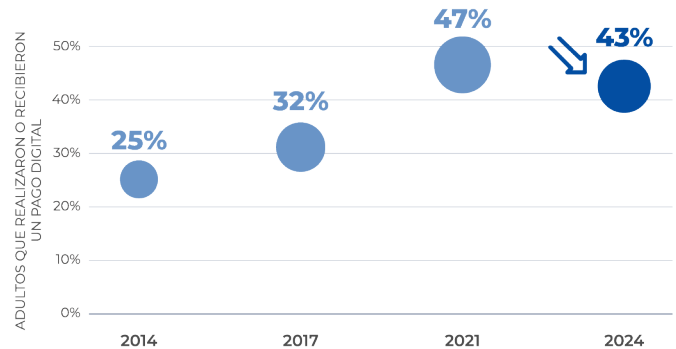
Global Findex define a los **pagos digitales como cualquier pago enviado o recibido directamente en una cuenta bancaria o en instituciones financieras** como uniones de crédito, microfinancieras u oficina postal, usando tarjetas de crédito, de débito, teléfonos celulares, una cuenta de dinero móvil, el internet o transferencias. Esto incluye pagos para comercios online, pagar las cuentas de servicios, recibir sueldos, transferencias del gobierno o una pensión pública a una cuenta. Los encuestados respondieron basados en su experiencia durante el año pasado.

Ecuador es uno de los países con el menor uso de canales digitales para hacer o realizar pagos.

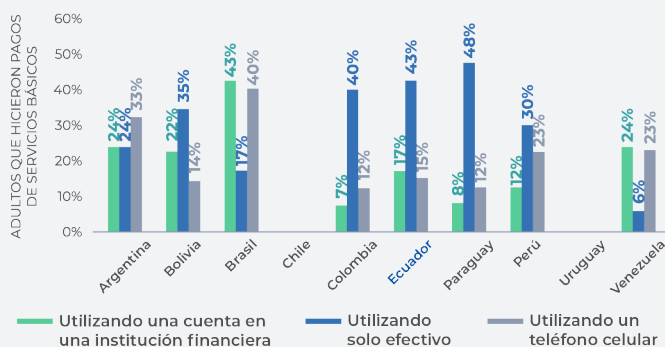
Adultos que realizaron o recibieron un pago digital (%), 2024



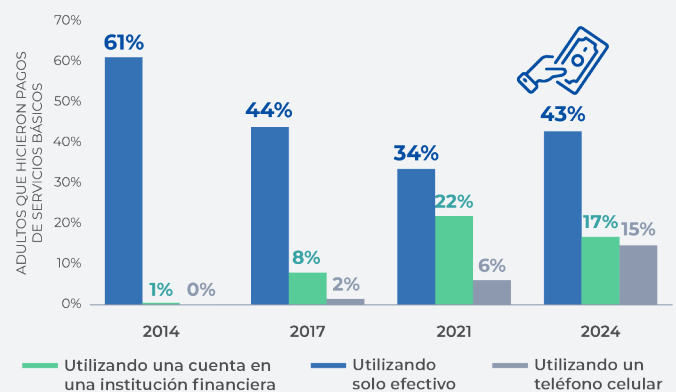
El uso de canales digitales en el Ecuador disminuyó de 47% en 2021 a 43% en 2024.



El efectivo y el uso de cuentas de entidades financieras son las formas preferidas de los países latinoamericanos para pagar las facturas de servicios básicos, aunque el uso de celulares está tomando relevancia.

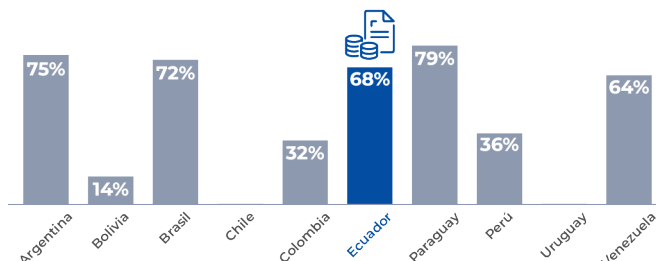


El efectivo es la forma preferida de los ecuatorianos para pagar sus facturas de servicios básicos.

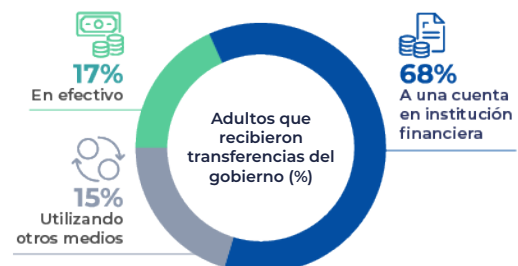


En promedio, el 55% de personas que reciben transferencias del gobierno en latinoamérica, lo hacen en una cuenta financiera.

Adultos que recibieron transferencias del gobierno a una cuenta financiera (%), 2024

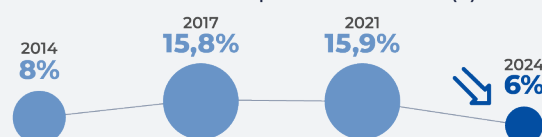


Los adultos en Ecuador que recibieron transferencias del gobierno lo hicieron en su mayoría a través de una cuenta financiera.



La inactividad de las cuentas en el Ecuador ha mostrado una tendencia decreciente.

Adultos con cuentas que las tienen inactivas (%)

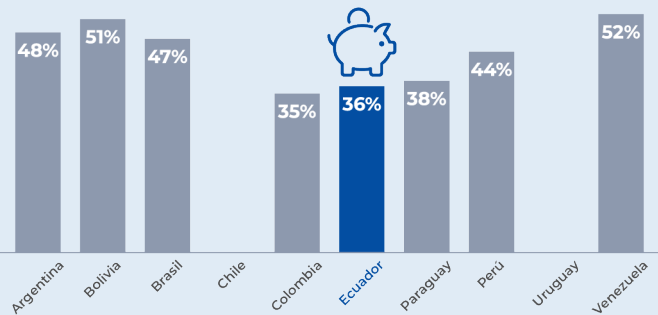


Uso de servicios financieros
Ahorro

Global Index define al **ahorro** como guardar o apartar dinero en los últimos 12 meses.

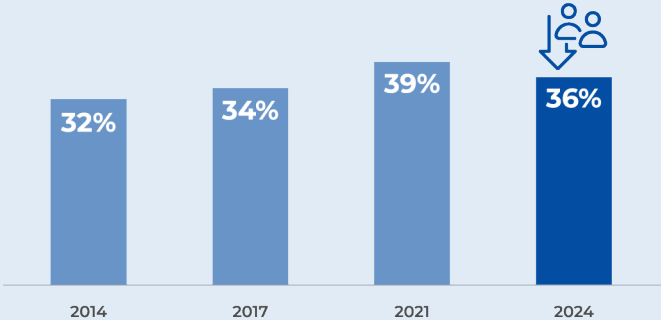
En promedio, el 44% de los adultos de los países latinoamericanos han ahorrado en el último año.

Adultos que ahorraron algo de dinero (%), 2024



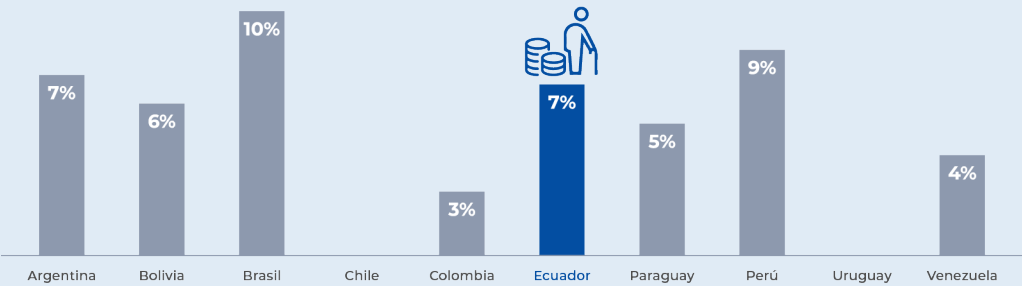
El porcentaje de adultos que ahorran en el Ecuador disminuyó de 39% en 2021 a 36% en 2024.

Adultos que ahorraron algo de dinero (%)



En todos los países, el porcentaje de adultos que ahorran para la vejez no sobrepasa el 15%.

Adultos que ahorran para la vejez (%), 2024

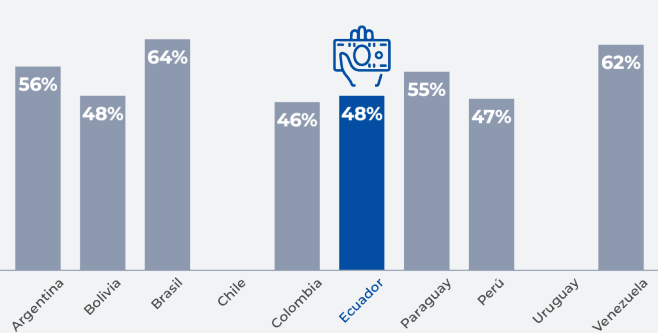


Uso de servicios financieros
Crédito

Global Index define el **crédito** como pedir dinero en los últimos 12 meses incluyendo el uso de tarjetas de crédito.

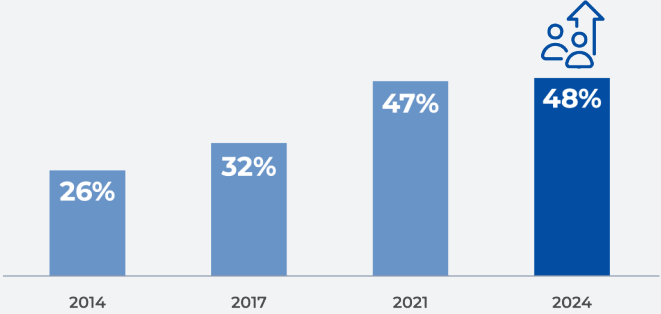
En promedio, el 53% de los adultos de los países latinoamericanos han pedido dinero prestado.

Adultos que pidieron prestado dinero (%), 2024



El porcentaje de adultos que pidieron dinero prestado incrementó de 47% en 2021 a 48% en 2024.

Adultos que pidieron prestado dinero (%)



El 19% de los adultos que pidieron prestado dinero en el Ecuador, acudieron a fuentes informales (familia y amigos).

Salud financiera en Ecuador

El Global Findex menciona que la **salud financiera es la habilidad para cubrir las necesidades financieras sin estar bajo estrés, perseguir metas, manejar shocks financieros y sentirse confiado en el manejo de las finanzas**. Por ello, preguntó a los adultos si estarían en la capacidad de manejar un shock financiero (resiliencia), qué es lo que más les preocupa sobre sus finanzas (preocupación financiera) y si tendrían la confianza requerida para usar servicios financieros para su beneficio.

Resiliencia financiera

La resiliencia financiera es **la habilidad de los adultos de sobrellevar un shock económico negativo**, es decir, una caída inesperada de su ingreso o un gasto que no se puede evitar.

Para medirla, la encuesta de Global Findex realizó dos preguntas:

1. Imagine que tiene una emergencia, ¿Cuál sería la fuente principal de dinero que podría usar para conseguir un monto equivalente al 5% del ingreso nacional bruto per cápita en moneda local en los siguientes 30 días?
2. ¿Cuán difícil sería para usted conseguir esta cantidad de dinero en los próximos 30 días?



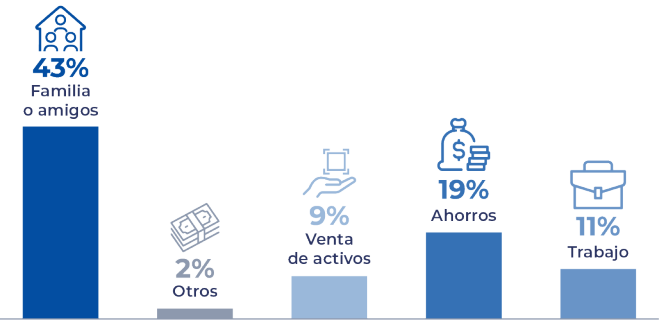
Se clasifica a las personas como **financieramente resilientes**



Si responden a las preguntas indicando que pueden **acceder a la cantidad de dinero mencionada sin dificultad o con algo de dificultad**.

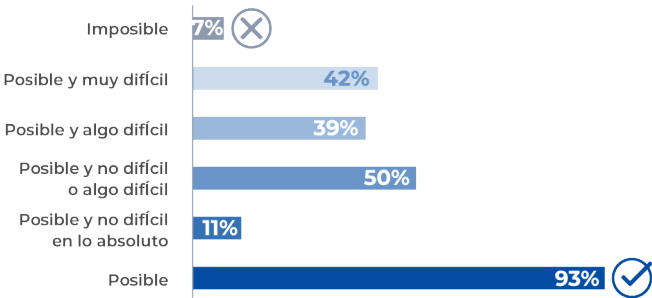
La familia y amigos son las fuentes más comunes para solicitar fondos de emergencia.

Adultos identificando la fuente para acceder a dinero de emergencia (%), 2024



El 93% de adultos indica que puede acceder a dinero de emergencia en 30 días y el 7% indica que es imposible.

Adultos identificando cuan difícil sería acceder a dinero de emergencia en 30 días (%), 2024



Preocupación financiera

Ansiedad o preocupación que las personas sienten sobre tener los recursos financieros para cubrir sus necesidades.

El Global Findex pregunta a los encuestados sobre cual es la preocupación financiera más grande que tienen.

La mayor preocupación de los adultos es no poder pagar gastos médicos ante eventos inesperados y no tener dinero suficiente para pagar las cuentas mensuales.

Adultos identificando su mayor preocupación financiera (%), 2024

