



# 6° ENCUENTRO DE ASESORES DE MICROCRÉDITO Y GESTORES DE COBRANZA

GESTIÓN DE CRÉDITO Y COBRANZA EN UN ENTORNO  
DE INCERTIDUMBRE ECONÓMICA

**PUYO 5-6 JUNIO**

## Objetivo General:

Aportar a los profesionales de las áreas de crédito y cobranza de las instituciones financieras, estrategias, competencias, habilidades, soluciones eficaces y herramientas que les permita fortalecer el modelo de gestión de crédito y cobranza con el fin de lograr un crecimiento sostenido y responsable del sector financiero, así como identificar las mejores opciones para aumentar la capacidad de adaptación y desempeño en la gestión de colocación y recuperación de créditos ante un entorno desafiante, marcado por la incertidumbre económica.

Este encuentro es un espacio de aprendizaje y una oportunidad para impulsar el desarrollo del sector financiero a través de las mejores prácticas en el manejo de créditos y cobranzas.

# 6° ENCUENTRO DE ASESORES DE MICROCRÉDITO Y GESTORES DE COBRANZA

GESTIÓN DE CRÉDITO Y COBRANZA EN UN ENTORNO  
DE INCERTIDUMBRE ECONÓMICA

PUYO 5-6 JUNIO

## Dirigido a:

Gerentes de Negocios, jefes de Agencias, Coordinadores/Supervisores Zonales, Asesores de Crédito, Gestores de Cobranza, y demás personal del área de crédito y cobranza, de instituciones financieras de desarrollo.

## Lugar y Fecha:

El Sexto Encuentro de Asesores de Microcrédito y Gestores de Cobranza se realizará de manera presencial en la ciudad del Puyo los días 5 y 6 de junio del 2025, en la Hostería Gran Cesar.

## Horario:

Jueves 5 de junio de 08:00 a 18:30  
Viernes 6 de junio de 09:00 a 15:00

## Inversión:

**\$250,00 + IVA\***

\* Pregunta por nuestros descuentos por grupos.

\* 3x2 por inscripciones hasta el 30 de abril.

# 6° ENCUENTRO DE ASESORES DE MICROCRÉDITO Y GESTORES DE COBRANZA

GESTIÓN DE CRÉDITO Y COBRANZA EN UN ENTORNO  
DE INCERTIDUMBRE ECONÓMICA

PUYO 5-6 JUNIO



## Jueves 5 de junio

Horario	Tema	Expositores
08:00 a 08:30	<b>Registro de participantes</b>	
08:30 a 09:00	<b>Acto inaugural</b>	
09:00 a 10:40	Palabras de Bienvenida	
	Palabras de Bienvenida Autoridad de la Provincia de Pastaza	André Granda, Prefecto de Pastaza
	Palabras de Bienvenida Representante de los Miembros del Directorio de la RFD	Edgar Acuña, Cacpe Pastaza
	Análisis de la situación actual de la economía ecuatoriana y cómo influye en los clientes del sector microfinanciero	David Castellanos, Experto Económico
	Innovación y transformación digital en los procesos de crédito	Guillermo Poveda, Experto en Innovación
10:40 a 11:10	<b>Receso</b>	
11:10 a 13:00	Estrategias innovadoras en la generación de créditos.	Roberto Rocha, Banco Loja
		Estuardo Paredes, Coac San Francisco
		Edwin Pachón, Bancamía
13:00 a 14:00	<b>Almuerzo</b>	
14:00 a 14:35	Sobrendeudamiento y Cultura de No Pago: Entendiendo el Comportamiento del Cliente.	César Armas - Joffre Martínez, Equifax
14:35 a 15:45	¿Cómo evaluar a los clientes de crédito en el contexto actual?	Alejandro Cevallos, Banco Pichincha
15:45 a 15:50	La Ética en la colocación de Crédito y Cobranzas: Construyendo Confianza y Reputación en el Sector	Estela Tanqueño CACPE Pastaza
16:00	Tour Amazónico	

## Viernes 6 de junio

Horario	Tema	Expositores
09:00 09:35	Como pasar del cobro de deudas a facilitador de soluciones (negociación y mediación)	Alvaro Lara, Experto en Mediación
09:35 a 10:35	Cobranzas: Retos y tendencias 2025	Pedro Czerniak, Experto Cobranzas
10:35 a 11:05	<b>Receso</b>	
11:05 a 12:25	Estrategias para desarrollar una gestión de cobranza efectiva	Carlos Barahona, Banco Solidario
		Juan Carlos Zambrano, COAC Lucha Campesina
12:25 a 13:00	La Ética en la Cobranzas: Construyendo Confianza y Reputación en el Sector	Juan Pablo Arroyo, Bangara
13:00 a 13:40	Cómo lograr un equipo de trabajo comprometido: Nuevos retos nuevas oportunidades	Sandra Saavedra, experta en PNL
13:40 a 15:00	<b>Almuerzo de Clausura</b>	

### Para más información:

Dayana Carrera: 0992897248 Johanna Luna: 0995835161 Correo electrónico: comercial@rfd.org.ec