



Finanzas para el desarrollo
RED DE INSTITUCIONES
FINANCIERAS DE DESARROLLO

SEMINARIO TALLER

**CONTINUIDAD DEL NEGOCIO Y
GESTION DE INCIDENTES,
SEGÚN RESOLUCIÓN:
Nro.-SEPS-IGT-IGS-INSESF-INR-INGINT-
INSEPS-IGJ-0116-RIESGO-OPERATIVO**

Fecha:

Jueves 17 y Viernes 18 de octubre de 2024

Horario:

08:30 a 17:30

Dirigido a:

Responsables de Riesgos, Analistas y Asesores
de Riesgo de Instituciones Financieras.

INSCRÍBETE AQUÍ

www.rfd.org.ec



Finanzas para el desarrollo
RED DE INSTITUCIONES
FINANCIERAS DE DESARROLLO

OBJETIVO GENERAL

Establecer un marco de trabajo para la adecuada administración del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio, en base a las definiciones establecidas en el estándar internacional ISO 22301, a fin de satisfacer las necesidades y los requisitos de las partes interesadas.



METODOLOGÍA

El taller se realizará de manera mixta, es decir, los participantes podrán elegir participar de manera presencial o virtual.

1. **Opción presencial:** El taller se desarrollará en las aulas de la RFD, ubicadas en Quito, en Pasaje El Jardín E10- 06 y 6 de Diciembre, edificio Century Plaza1. Incluye: Refrigerio, almuerzo.
2. **Opción virtual:** Para el desarrollo del seminario taller virtual, la RFD cuenta con la plataforma Zoom, para llevar a cabo las sesiones de video conferencia. La plataforma permitirá la interacción virtual de los participantes con los facilitadores. Es necesario que los participantes cuenten con conexión a internet, audio y micrófono.

Consideraciones generales:

Las sesiones de videoconferencia serán grabadas y se entregará a los participantes el material del taller. Al finalizar, los participantes recibirán un certificado digital de participación en el taller.



CONTENIDO

Tema 1: Conceptos del sistema de gestión de continuidad del negocio

Objetivo: Determinar la necesidad de un sistema de gestión de continuidad del negocio mediante el apoyo y aprobación de la gerencia con la finalidad de asegurar su adecuada implementación.

1.1 Definiciones

1.2 Establecer la necesidad de continuidad del negocio

1.2.1 Beneficios del plan de continuidad del negocio

1.2.2 Ciclo Planear-Hacer-Verificar-Actuar (PDCA)

1.3 Organización de la continuidad del negocio

1.3.1 Obtener compromiso organizacional

1.3.2 Establecer Comité de Continuidad y Contingencia



CONTENIDO

Tema 2: Evaluación y control de riesgos

Objetivo: Establecer los riesgos a los cuales se enfrenta la Institución, identificando los eventos y amenazas que puedan causar interrupciones a la operatividad del negocio y evaluar la efectividad de los controles.

2.1 Propósito de una evaluación de riesgos

2.1.1 Identificar Fuentes Internas y Externas

2.1.2 Identificar las exposiciones potenciales para la organización

2.2 Identificar controles y protecciones para prevenir y mitigar el impacto

2.2.1 Amenazas potenciales

2.2.2 Mitigar riesgos

2.3 Evaluar la efectividad de los controles

2.3.1 Evaluar acuerdos de niveles de servicio de continuidad del negocio

2.3.2 Establecer escenarios de desastre basados en los riesgos severos



CONTENIDO

Tema 3: Análisis de impacto al negocio

Objetivo: Identificar los procesos críticos, las interdependencias entre funciones y recursos, así como determinar tiempos y puntos objetivos de recuperación.

3.1 Establecer el proceso y metodología del análisis del impacto al negocio

3.1.1 Identificar procesos críticos

3.1.2 Determinar tiempo objetivo de recuperación y punto objetivo de recuperación

3.1.3 Elaborar inventario de infraestructura tecnológica

3.2 Análisis de brechas

3.2.1 Brechas de recursos

3.2.2 Brechas de tiempo

3.2.3 Brechas de datos



CONTENIDO

Tema 4: Desarrollo de estrategias de continuidad del negocio

Objetivo: Desarrollar estrategias para la recuperación de los procesos críticos, empleando los resultados del BIA y de la evaluación de riesgos y recomendar estrategias efectivas de continuidad del negocio, en base a los tiempos objetivo de recuperación y puntos objetivo de recuperación.

- 4.1 Analizar la estrategia de tratamiento del riesgo
 - 4.1.1 Evaluar estrategias
 - 4.1.2 Desarrollar estrategias
- 4.2 Estrategias de recuperación de tecnología
 - 4.2.1 Alta disponibilidad
 - 4.2.2 Hot site interno/externo
- 4.3 Estrategias de recuperación
 - 4.3.1 Solicitud de propuesta
 - 4.3.2 Necesidades del grupo de trabajo/tecnología



CONTENIDO

Tema 5: Preparación y respuesta a emergencias

Objetivo: Desarrollar procedimientos para recuperar el nivel habitual de funcionamiento del servicio, minimizando en lo posible el impacto negativo en la organización de forma que la calidad del servicio y la disponibilidad se mantengan.

5.1 Gestión de Incidentes y problemas

5.1.1 Incidentes vs problemas

5.1.2 La gestión de incidentes

5.1.3 La gestión de problemas



CONTENIDO

Tema 6: Desarrollo e implementación de planes de continuidad del negocio.

Objetivo: Diseñar, desarrollar e implementar planes de continuidad del negocio que proporcionen continuidad y/o recuperación con base en los requerimientos de la organización.

6.1 Definición de la política

6.2 Tipos de planes

6.2.1 Plan de comunicación de crisis

6.2.2 Plan de respuesta a emergencias

6.2.3 Plan de continuidad operativa

6.3 Plan de recuperación de tecnología (DRP)

6.3.1 Escenarios para activación el DRP

6.3.2 Implementación del centro de datos alternativo



CONTENIDO

Tema 7: Programas de concienciación y entrenamientos

Objetivo: Desarrollar una guía de pruebas para cada uno de los planes que integran el plan de continuidad del negocio, que permita verificar la efectividad de los procedimientos de cada plan ante la materialización de un evento inesperado.

7.1 Tipos de pruebas

7.1.1 Definir escenarios

7.1.2 De componentes/Totales

7.1.3 De escritorio

7.2 Preparar y ejecutar las pruebas

7.2.1 Definir datos de prueba

7.2.2 Registrar actividades antes/durante/después de la prueba

7.2.3 Restauración de ambiente normal



CONTENIDO

Tema 8: Auditoria y mantenimiento del plan de continuidad del negocio

Objetivo: Definir procedimientos para la revisión, actualización y monitoreo de los diferentes planes que conforman el plan de continuidad del negocio.

8.1 Revisión y actualización de los planes

8.1.1 Monitorear las actividades de mantenimiento

8.1.2 Aprobación del plan

8.2 Informar sobre las mejoras o correcciones a los planes

8.2.1 Informe al comité de continuidad



FACILITADOR CÉSAR BEDÓN

- Es profesor titular de la Facultad de Ingeniería y Ciencias Aplicadas, Carrera de Ingeniería en Informática de la Universidad Central del Ecuador desde 2011.
- Es Doctor en Informática por la Universidad de Alicante (2023).
- Magíster en Gestión Informática Empresarial por la Universidad Central del Ecuador (2004)
- Ingeniero en Informática por la Universidad Central del Ecuador (1999).
- Posee veinte y seis (26) años de experiencia en gestión informática, Dirección de Infraestructura y Dirección de Riesgo Operativo en el Banco Central del Ecuador y 13 años de experiencia como profesor en la Universidad Central del Ecuador.
- Ha publicado artículos en revistas y congresos internacionales de prestigio.
- Sus intereses en investigación abarcan el teletrabajo, ciberseguridad, criptomonedas, blockchain e infraestructuras operativas, y ha implementado varios proyectos en el sector público entre los principales la implementación del Data Center Principal y del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información del Banco Central del Ecuador.



INVERSIÓN

INSCRÍBETE AQUÍ

Miembros RFD presencial: \$225 + IVA
No Miembros RFD presencial: \$250 + IVA
Virtual: \$150 + IVA

La inversión incluye:

Valor de matrícula, material digital con el contenido de las presentaciones, certificado digital de participación del programa emitido por la RFD.

Para mayor información comuníquese a los teléfonos:

- Dayana Carrera: 0992897248
- Johana Luna: 0995835161
- E-mail: comercial@rfd.org.ec



EXPERIENCIA RFD

La RFD, posee más de 24 años de experiencia orientada al desarrollo de las microfinanzas, para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población vulnerable del Ecuador.

Logros:

- Hemos capacitado a más de 19,000 funcionarios de más de 500 instituciones del sector financiera ecuatoriano.
- 93 programas de formación en competencias para directivos, asesores de crédito y funcionarios de las áreas de: gestión financiera, gestión estratégica, gestión integral de riesgos y auditoría interna.
- Más de 27 pasantías a nivel nacional e internacional para compartir las experiencias y buenas prácticas de gestión de los actores micro financieros.





Finanzas para el desarrollo

**RED DE INSTITUCIONES
FINANCIERAS DE DESARROLLO**

Para mayor información comuníquese a los teléfonos:

- Dayana Carrera: 0992897248
- Johanna Luna: 0995835161
- E-mail: comercial@rfd.org.ec

f /rfdEcuador **t** @rfdEcuador **in** /company/rfdEcuador

www.rfd.org.ec