



Informe Anual de gestión RFR

2014



Finanzas para el desarrollo
RED FINANCIERA RURAL

Índice

Carta del Presidente

1. Información General
 - 1.1. Misión
 - 1.2. Visión
 - 1.3. Directorio
2. Estructura Organizacional
3. Consolidación y posicionamiento de la nueva imagen de la RFR
4. Aspectos destacados Plan Operativo Anual (POA)
5. RFR en los Medios de Comunicación
6. Presencia Internacional
7. Visitas de trabajo
8. Trabajo realizado en el 2013 y retos para el 2015
 - 8.1. Área de Desarrollo y Mercadeo
 - 8.1.1. Objetivos del Área
 - 8.1.2. Resultados Obtenidos
 - 8.1.3. Retos para el 2015
 - 8.2. Área de Estadísticas y Estudios
 - 8.2.1. Objetivos del Área
 - 8.2.2. Resultados Obtenidos
 - 8.2.3. Retos para el 2015
 - 8.3. Área de Fortalecimiento de IMF
 - 8.3.1. Objetivos del Área
 - 8.3.2. Resultados Obtenidos
 - 8.3.3. Retos para el 2015
 - 8.4. Área de Servicios Internos
 - 8.4.1. Objetivos del Área

- 8.4.2. Resultados Obtenidos
 - 8.4.3. Retos para el 2015
 - 8.5. Área de Tecnología
 - 8.5.1. Objetivos del Área
 - 8.5.2. Resultados Obtenidos
 - 8.5.3. Retos para el 2015
- 9. Proyectos Realizados
 - 9.1. Proyecto Hivos
 - 9.2. Proyecto Mobile Banking
 - 9.3. Proyecto Repsol Ecuador
 - 9.4. Proyecto Fundación Rabobank
 - 9.5. Proyecto MFC
 - 9.6. Proyecto Rafad
- 10. Evaluaciones y Reconocimientos
 - 10.1. Evaluaciones Externas
 - 10.2. Evaluaciones de los Miembros
 - 10.3. Reconocimientos
- 11. Alianzas Estratégicas
- 12. Comentarios Finales de la Dirección Ejecutiva

Carta del Presidente

Fausto Jordan B.

La Red Financiera Rural, como organización de la sociedad civil, siempre atenta a los acontecimientos que de una u otra manera pudiesen afectar el desarrollo de la sociedad, en la oportunidad subraya puntos que requieren afrontarlos con serenidad, a fin de avanzar, para el caso, desde la visión de los servicios financieros en el país, donde es necesario adecuarse a los procesos e inquietantes que afectan debido a la baja del precio internacional del petróleo, que exige prudencia en el gasto público y privado, también por los efectos climáticos que se manifiestan en sequías e inundaciones que podrían afectar la seguridad alimentaria nacional.

Lo anotado causa en primera instancia remezones emocionales y financieros exigentes, que obligan a actuar en dimensión serena e innovativa. Los servicios financieros y la apertura para socializarlos cuentan con herramientas y disposiciones legales que han de permitir acometer las restricciones de los recursos financieros por causas en gran medida imprevistas.

La membresía de la RFR, atiende alrededor de 1,222.000 microempresarios y pequeños productores a nivel nacional con una cartera de crédito de USD. 3,284 millones. Entonces nada de desmayar ni empoderarse de pesimismo, es necesario seguir adelante. Podemos profundizar el conocimiento en el buen sentido de la palabra, partiendo de la necesidad de coordinar desde el ámbito local mediante los servicios de crédito y la facilitación de las transacciones que agilicen el desarrollo productivo, de preferencia a los productores organizados en el ámbito rural, apoyando con líneas de crédito, para servicios que se concretan en agregar valor mediante la comercialización, los almacenes de depósito, los de elaborados de calidad, para tales fines los servicios no financieros juegan un papel importante con respecto a la calidad de los productos, para lo cual es necesario ampliar la visión del desempeño social y considerando que la profundización de la oferta en respuesta a la demanda de servicios requiere la infatigable gestión de profundizar en cuanto a la oportunidad de los servicios manifestados en las localidades y desde los territorios rurales.

Es necesario que nos serenemos para seguir aportando con conocimientos desde la vertiente positiva de los ciudadanos y de la población en general. El área rural requiere de esta entrega para superar los desbalances a través de la educación diferenciada para la población rural y ante las oportunidades de innovación en la ruralidad, la asistencia técnica, la capacitación y los servicios de ahorro, de crédito ya que son fundamentales en los nuevos conceptos de la economía familiar y campesina. Para lo cual la RFR está llamada para concretar sus experiencias y oportunidad de profundizar más aun con la institucionalidad financiera y convocar a los agentes no financieros del sector público y privado. Desde luego es necesario organizarse, en tal sentido la RFR cuenta con la experiencia.

1. Información General

La Red Financiera Rural es una Red Nacional de Instituciones orientadas al desarrollo de las microfinanzas en el Ecuador que agrupa a diciembre del 2014 a 48 instituciones especializadas, las cuales representan una cartera de crédito de USD. 3.284 millones y atienden a 1,222.147 microempresarios y pequeños productores a nivel nacional.

1.1 Misión

Somos la Red Nacional de Instituciones orientadas al desarrollo de las microfinanzas, que para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población vulnerable del Ecuador, apoya el fortalecimiento e innovación de sus miembros; representa los intereses de sus colectivos; incide en el diseño, aplicación y evaluación en políticas públicas relacionadas al sector; y fomenta buenas prácticas y la transparencia de la información financiera y social del sector.

1.2 Visión

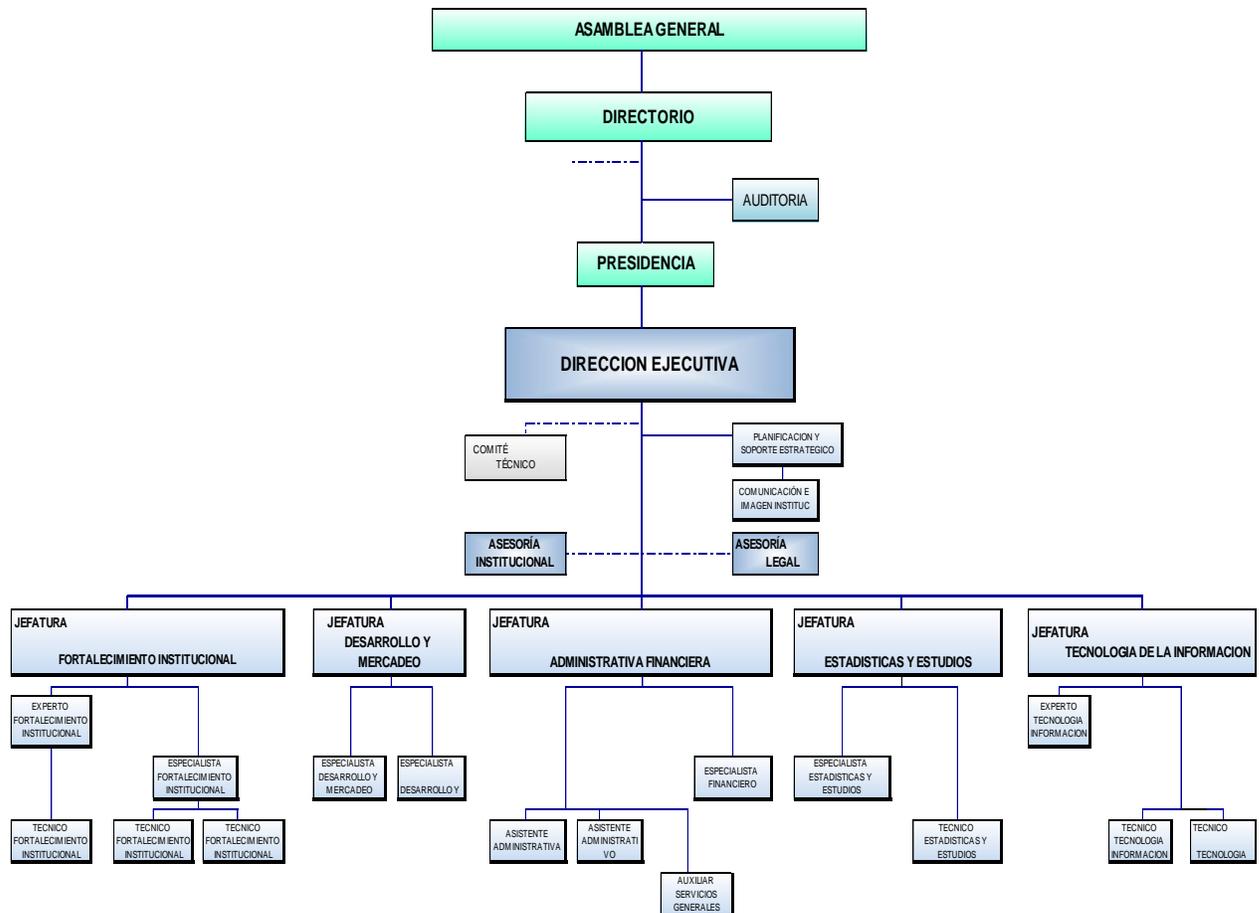
La RFR se mantendrá como la organización referente que integra, apoya y representa a Instituciones de microfinanzas diversas que facilitan, amplían y potencian el acceso integral a servicios financieros y no financieros complementarios, dirigidos a sectores vulnerables de la población, contribuyendo al mejoramiento de sus condiciones de vida.

1.3 Directorio

Presidente	Fausto Jordán	
COLECTIVO	TITULAR	ALTERNO
IF Privadas	Banco Finca	Banco Solidario
IF Populares y Solidarias	Cooprogreso	Coac Maquita
ONG con Cartera	UCADE	F. Alternativa
ONG Apoyo	Freedom From Hunger	FEPP

2. Estructura Organizacional

Cada vez la RFR se enfoca más al cumplimiento de objetivos superiores y retos mayores, para lo que se ha fortalecido internamente, garantizando recursos humanos, económicos y físicos suficientes, lo que ha permitido estructurar una base fundamental para el desarrollo del trabajo y consecución de objetivos. Su estructura organizacional a nivel directivo y operativo se la puede visualizar en el gráfico a continuación:





3. Consolidación y posicionamiento de la nueva imagen de la RFR

La RFR en el 2014 rediseñó su imagen institucional como parte de su plan estratégico. Esta nueva imagen cambió su slogan de “Microfinanzas para todos” por “Finanzas para el desarrollo”. El posicionamiento del nuevo isotipo de la RFR se realizó mediante una fuerte campaña informativa a nivel externo y a partir de los nuevos lineamientos que establecía su manual corporativo.

Tras un año de su presentación la nueva imagen de la RFR ha ganado un importante espacio en el sector de las microfinanzas y la economía popular y solidaria tanto a nivel local como internacional.



4. Aspectos destacados Plan Operativo Anual (POA)

El trabajo y compromiso de la RFR por contribuir al desarrollo de las microfinanzas en el Ecuador es parte inherente de su misión institucional, de la cual se desprenden varios de sus objetivos estratégicos. A continuación mostramos en cifras algunos indicadores resultantes de la gestión realizada en el 2013 que parten de su misión institucional.

Es así que lo referente al objetivo estratégico de “Contribuir al mejoramiento de condiciones de vida”, con una línea base en el año 2012 de USD. 906, la meta era alcanzar USD. 1519 de ingresos promedio y se logró USD. 1303. El patrimonio promedio se encuentra en USD. 8745 debido a la mejora en las condiciones económicas de los microempresarios.

En cuanto a su segundo objetivo estratégico denominado “Facilitar acceso a servicios financieros a sectores vulnerables”, con una línea base del 71 %, la meta a alcanzar fue del 75% lográndose concretar dicho objetivo, lo que demuestra un considerable incremento de clientes con crédito.

En lo que tiene que ver al tercer objetivo estratégico de “Ser una organización referente”, dentro del trabajo diario que realiza la Red, el número de miembros que se mantuvo en el año 2014 fue de 48 organizaciones, en este punto la meta era alcanzar 49 miembros, sin embargo en dicha coyuntura estaba en proceso la validación de documentos de un nuevo aspirante a la membresía de la RFR, las 48 instituciones miembros de la Red tienen una cobertura de mercado del 63%, y lo que se aspiraba era conseguir el 59 % de cobertura en el mercado, meta que la Red cumplió satisfactoriamente.

En cuanto a la cobertura de mercado, según los datos proporcionados por la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria (SEPS), el sector cooperativo supera los 4000 millones de dólares en activos, lo cual permite dimensionar la importancia de estas instituciones en el ámbito económico del país. Sobre ese gran total los miembros de la RFR pertenecientes al sector cooperativo tienen alrededor de 2 mil millones de dólares, lo que representa el 61% del total de activos y cartera.



5. RFR en los Medios de Comunicación

La RFR ha recibido cobertura de sus eventos y actividades en los más reconocidos medios de comunicación ecuatorianos. A continuación te mostramos un collage de los impactos mediáticos obtenidos:



Machala, Ecuador
24 de septiembre del 2014



Salinas sede del xiv Foro Ecuatoriano de Microfinanzas

Martes, 09 de septiembre del 2014

(R) - Con la presencia de destacadas autoridades se prepara el Décimo Cuarto Foro Ecuatoriano de Microfinanzas, organizado por la Red Financiera Rural (RFR), y el apoyo de sus instituciones miembros. En este encuentro se reúnen importantes organismos de cooperación internacional, instituciones públicas y privadas (nacionales y extranjeras), así como a dedicados expositores. "Un nuevo horizonte de servicios integrales que genere valor a los clientes", es el enfoque central a tratarse los días 10, 11 y 12 de septiembre.

En este foro se tratarán temas de coyuntura e interés nacional en el campo financiero, tales como: la aprobación de la Ley Orgánica Monetaria y Financiera, el dinero electrónico, ordenamiento de la "matriz productiva", y otros.

Entre los expositores se contará con la presencia del Subgerente de Programación y Regulación del Banco Central del Ecuador, Eugenio Paladines, Pablo Brascato, Economista Principal en la Dirección de Investigaciones Socioeconómicas de CAJAVI, Director para América Latina del Laboratorio de Finanzas Empresariales (LFE), a más de 40 más de varios invitados del Gobierno Nacional y autoridades internacionales.

Javier Vaca, Director Ejecutivo de la RFR, indicó que como todos los años este mecanismo refuerza de conocimientos a los participantes y les ayuda también dentro de su campo, también manifestó que, todos estamos conscientes de la importancia que tiene un buen trato hacia nuestros clientes por ello, en este foro se tratará este punto como eje central, nuestros clientes se merecen un trato y una atención preferencial.

Entre los objetivos del XIV Foro Ecuatoriano de Microfinanzas está, analizar el rol de las instituciones financieras de desarrollo como actores clave para la inclusión financiera en el Ecuador. Presentar modelos y alternativas para integrar los productos de última generación en las operaciones de las instituciones de microfinanzas para que puedan llegar a los clientes en los sectores más vulnerables de la población.

Finalmente se estructurará un documento con las conclusiones trabajadas en el Foro, que permita la planificación de un trabajo futuro coordinado entre los diferentes actores. Para mayor información de prensa ESTRATEGIKA. Teléfono: 0967107747.

Más Noticias



ecuadorenvivo.com
el periódico que está vivo

Ecuador, Miércoles 24 de septiembre del 2014

Regístrate | Agréganos a tus favoritos | Sobre nosotros | Contáctanos | Buscador

Portada Opinión Política Internacional Economía Entrevistas Reportajes Sociedad Deportes Punto de Vista Quito

Háganos su página de inicio | Escríbanos a informacion@ecuadorenvivo.com

Inicio » Punto de Vista

Representante de Red Financiera Rural invita a ciudadanía a participar de XIV Foro Ecuatoriano de Microfinanzas

Nuestro fin es apoyar desde al sector financiero a las áreas vulnerables de la sociedad, dice Yamilé Pinto

Rating 50% (3 Votes)

Publicado el Martes, 02 Septiembre 2014

POV20140902YAMILEPINTO 8369d Yamilé Pinto, representante de la Red Financiera Rural, manifestó, en el segmento Punto de Vista de Ecuadorenvivo, que esta organización civil ha trabajado durante sus 14 años de vida en el apoyo al área rural y otros sectores vulnerables desde el sector financiero.

Oferta Exclusiva de Temporada

6. Presencia internacional

6.1. SEEP Network

La RFR a través de su Dirección Ejecutiva es parte de la Junta Directiva de Seep, una red global de organizaciones de profesionales internacionales dedicados a la lucha contra la pobreza mediante la promoción de mercados inclusivos y sistemas financieros. SEEP representa la red de su tipo más grande y diversa, integrada por las organizaciones internacionales de desarrollo. Los miembros están activos en 170 países y benefician a cerca de 90 millones de hogares, la RFR también forma parte de esta membresía.



Su compromiso es el de reducir la pobreza en el mundo, los miembros trabajan juntos y con otras partes interesadas para aumentar el conocimiento y fomentar la innovación, la creación de oportunidades para una colaboración significativa y, sobre todo, para la ampliación del impacto. SEEP utiliza diversas metodologías para facilitar el aprendizaje y el desarrollo de productos entre sus miembros.

SEEP ofrece experiencias excepcionales de aprendizaje, una comunidad vibrante y comprometida, y el acceso a las herramientas esenciales, servicios y relaciones necesarias para mejorar la eficacia de las organizaciones miembros y su potencial para impulsar el cambio a gran escala.

6.2. Forolac



El FOROLACFR es una organización regional que aglutina a redes e instituciones financieras y de desarrollo, que trabajan en finanzas rurales para mejorar el bienestar y ascenso social de las familias, a través de la creación de sistemas y servicios financieros incluyentes. La RFR a través de su Dirección Ejecutiva forma parte de su Consejo Directivo y además es socio estratégico en la ejecución de los proyectos y programas ejecutados por dicha Red.

FOROLACFR, es una instancia de coordinación regional que tiene como propósito facilitar y promover los Sistemas y Servicios Financieros Rurales (SSFR) viables, mediante el intercambio de experiencias, conocimientos y desarrollo de innovaciones para mejorar la calidad de vida de la población pobre rural de los países de América Latina. Actualmente Integra a 24 redes nacionales e instituciones de microfinanzas que promueven el sector rural en 15 países, cuyas instituciones

asociadas constituyen más de 600 instituciones financieras rurales y urbanas que atienden a más de 5 millones de clientes.

6.3. Truelift

Con el objetivo de continuar la expansión de los servicios financieros a las zonas rurales, la RFR se asoció con Truelift, institución encargada de proveer herramientas y metodologías para evaluar el cumplimiento de los objetivos sociales de las instituciones de microfinanzas. Truelift y RFR iniciaron un trabajo conjunto para aumentar la absorción de la herramienta de autoevaluación en el Ecuador, y agilizar de esta manera el proceso de concesión del reconocimiento adecuado a las instituciones de microfinanzas alineadas bajo principios de atención a las personas con escasos recursos.



El fin de Truelift es establecer una visión para el sector que priorice la divulgación efectiva de la pobreza, la recopilación de datos de calidad y análisis a través de los cuales se pueda tomar decisiones que afecten de manera positiva al desarrollo de las organizaciones microfinancieras y generar modelos que aseguren la sostenibilidad y dar lugar a un cambio duradero en la vida de las personas.

6.4. Social Performance Task Force



Como reconocimiento internacional la RFR es parte del Social Performance Task Force, institución que ejecuta prácticas relacionadas con normas universales de Gestión de Desempeño Social GDS, las cuales sirven como una herramienta eficaz para el logro de los objetivos sociales planteadas por las IMF.

Los Estándares Universales responden a una demanda del sector. Grupos de interés alrededor del mundo identificaron la necesidad de sumar todo el aprendizaje de varias iniciativas de desempeño social en un único documento. Crear los Estándares Universales ha sido entonces un esfuerzo colaborativo global. El SPTF recibió contribuciones de representantes de cada uno de los grupos de interés principales: proveedores de servicios financieros, redes, inversionistas, evaluadores o raters y auditores, organizaciones de apoyo, y otros.

El manual de los Estándares Universales contiene los 30 estándares de Protección al Cliente de Smart Campaign. Estos 30 estándares describen prácticas adecuadas para cada uno de los siete Principios de Protección al Cliente, y están incluidos en los Estándares Universales como Prácticas Esenciales.

7. Visitas de trabajo

7.1. RFR es visitada por ABCRED - Brasil



De izq. a der. Hermes Bomfim Filho, Amadeu Trentini y Mariana Marinho, en los momentos

Del 7 al 9 de abril, La Red Financiera Rural (RFR), contó con la presencia de Directivos de la Asociación Brasileña de Entidades Operadoras de Microcrédito y Microfinanzas (Abcred), y una representante de Seep Network, quienes tuvieron como propósito conocer de cerca la metodología de la RFR y la experiencia adquirida durante su trayectoria de trabajo.

Amadeu Trentini y Hermes Bomfim Filho, Directivos de Abcred, tuvieron la oportunidad de conocer la labor que lleva adelante la RFR, en las áreas de Incidencia y Representatividad; Estadísticas y Estudios, Mercadeo y Desarrollo de Productos, Fortalecimiento Integral para Instituciones de Microfinanzas y Manejo Administrativo Financiero, a más de abordar un panorama general de normativas e implicaciones de las microfinanzas y el sistema económico popular y solidario en el Ecuador.

7.2. RFR recibió la visita de representantes de las Microfinanzas de Malawi



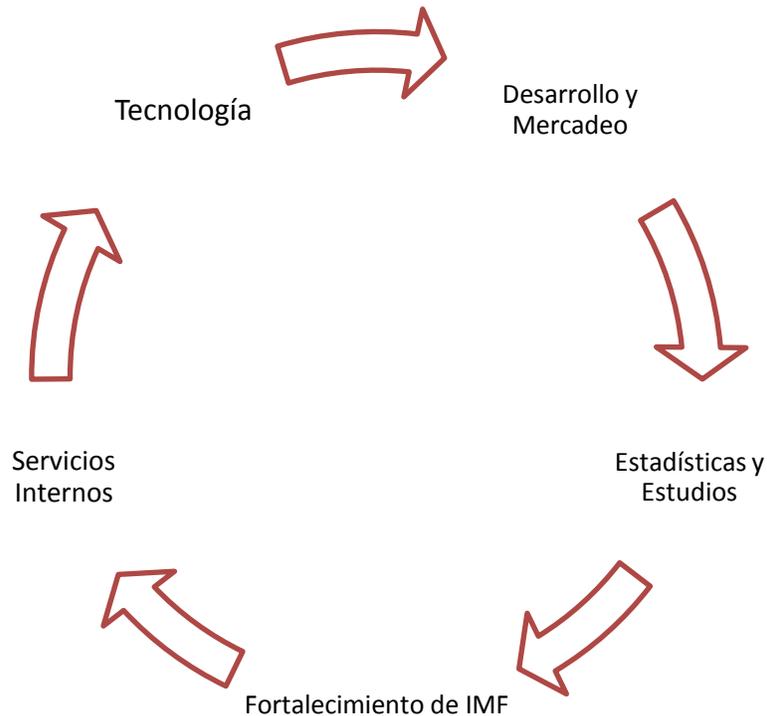
Daud Mtanthiko, Osky Sichinga y Dacan Phulusa durante su visita a la RFR

Del 27 al 31 de Octubre, la RFR recibió la visita de varios representantes de IMF provenientes de Malawi – África con el objetivo de conocer la experiencia en torno al modelo de Core Financiero en el Modelo ASP implementado en Ecuador. Durante su visita Daud Mtanthiko, Osky Sichinga y Dacan Phulusa tuvieron la oportunidad de familiarizarse con este modelo tecnológico mediante talleres y visitas de campo hacia las instituciones financieras que utilizan el sistema. La experiencia compartida por la RFR permitió que los participantes adquieran las herramientas necesarias para la implementación del modelo en su país de origen.

8. Trabajo realizado en el 2014 y retos para el 2015

El reto que mantiene la RFR es cumplir satisfactoriamente su nuevo Plan Estratégico establecido hasta el periodo 2016 donde en torno a la situación nacional e internacional, ha realizado cambios en cuanto a Misión, Visión, lineamientos estratégicos, políticas, indicadores, metas y actividades estratégicas.

A continuación se detalla la planificación de las cinco áreas que componen a la RFR, ordenadas alfabéticamente:



8.1. Área de Desarrollo y Mercadeo

8.1.1. *Objetivos del Área.-*

El Área de Desarrollo y Mercadeo tiene por objetivos: i) Diseñar, desarrollar e implementar productos y servicios microfinancieros innovadores a ser ejecutados por las instituciones de microfinanzas; y ii) Mercadear y colocar los servicios de la RFR en las instituciones de microfinanzas, gestionando y midiendo a la par la satisfacción con su uso.

8.1.2. *Resultados Obtenidos en el 2014.-*

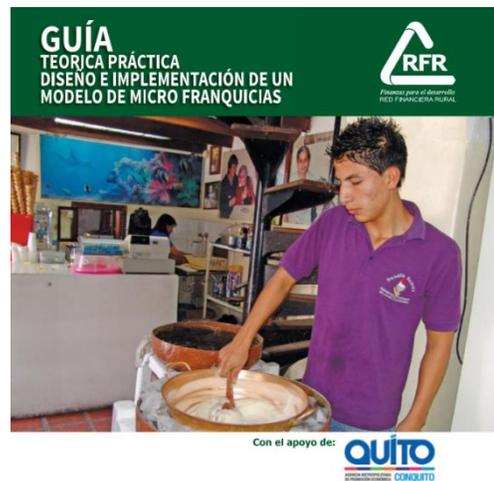
- 70% de nuestros miembros implementó servicios no financieros integrales de la mano con la provisión de servicios financieros
- Incremento a 48 Instituciones miembros de la RFR
- Implementación de 2 productos financieros innovadores (Salud Médica Familiar y Microfranquicias)
- 80% de nuestros miembros utilizan al menos 3 servicios de la RFR (indicador para medir participación de las instituciones)
- 95% de miembros satisfechos con la gestión de la RFR
- 76% del Plan de Acción de Género de la RFR cumplido

- Mantenemos y hemos fortalecido nuestras 2 Alianzas de Microseguros con Equivida S.A. y SIME USFQ.



Microseguros para todos !

- 80% de instituciones participantes de Microseguros han renovado sus pólizas, con 95% de reclamos de Microseguros pagados
- 10 instituciones participantes de Microseguros, atendiendo a más de 102.000 micro asegurados entre los productos de vida, desgravamen y salud familiar
- 6 instituciones participan en el producto de Crédito Agropecuario, atendiendo a más de 22.500 nuevos clientes
- 6 instituciones participan en los productos de Ahorro Rural, atendiendo a más de 15.000 nuevos clientes
- 9 instituciones participan en el producto de Crédito con enfoque para Cadenas de valor, atendiendo a más de 2.800 nuevos clientes
- 16 instituciones participan en los Programas de Educación Financiera, capacitando a más de 6.800 clientes
- Hemos desarrollado y cumplido con el 100% de la nueva estrategia de comunicaciones de la RFR
- Realizamos el Estudio "Implementación exitosa de Microfranquicias a partir de la co-gestión entre el sector público y privado"
- 2 nuevas sistematizaciones de productos innovadores (Salud Médica Familiar y Microfranquicias)
- 2 nuevas sistematizaciones de productos rurales (Crédito con enfoque de cadenas de valor y Servicio de Educación Financiera)



8.1.3. Retos para el 2015.-

- Desarrollar una nueva estrategia de comercialización y relacionamiento de la RFR con cada uno de nuestros miembros

- Incrementar nuestra membresía de instituciones claves en el mercado al menos a 52 Instituciones
- Realizar una gestión comercial y de contacto permanente con todos nuestros miembros a partir de visitas sistemáticas y la utilización de otros medios de contacto.
- Mantener el porcentaje de satisfacción con los servicios que oferta la RFR a sus instituciones miembros
- Cumplir con la ejecución del POA y Presupuesto 2015 de la RFR
- Incrementar el número de instituciones y el número de clientes atendidos con los productos actualmente desarrollados (Crédito Agropecuario, Crédito para Cadenas de Valor, Ahorro Rural, Crédito Verde)
- Ampliar la cobertura de instituciones miembros de la RFR con Servicios de Educación Financiera para clientes
- Renovar las 2 Alianzas de Microseguros vigentes con Equivida S.A. y SIME USFQ.

8.2. Área de Estadísticas y Estudios

8.2.1. Objetivos del Área.-

El Área de Estadísticas y Estudios tiene como por objetivo dinamizar e incrementar la disponibilidad de información estandarizada sobre el desempeño financiero y social de instituciones de microfinanzas promoviendo benchmarking del sector a nivel nacional e internacional. El Área de Estadísticas y Estudios dinamiza la transparencia de información a través de indicadores y buenas prácticas del desempeño financiero y social que contribuyen a disminuir la asimetría de información en el mercado microfinanciero.

6.2.2 Resultados Obtenidos en el 2014.-

- Publicación de 4 boletines Microfinancieros con periodicidad trimestral
- Publicación de 2 boletines Sociales con periodicidad semestral
- Sistematización del proceso de aplicación de estándares universales de Gestión Social en piloto de 5 instituciones RFR.
- Aplicación de Herramientas de Gestión Social en 14 instituciones miembros RFR, distribuidos en: 7 Auditorias Sociales, 5 estudios de pobreza y 2 evaluaciones de protección al cliente.
- Actualización de perfiles institucionales, financieros y sociales de 45 instituciones miembros de RFR en Microfinance Information Exchange-MIX.
- Aplicación del piloto de la nueva versión de la Auditoria Social SPI 4 conjuntamente con Cerise, organización que desarrolla las actualizaciones.
- Aplicación de piloto en FODEMI referente a la evaluación de Sello de Pobreza con metodología de Truelift.

- Participación en la evaluación desarrollada por el FOROLAC en Espoir para aplicar al sello de género.
- Actualización de módulos de captura de información financiera y social, y actualización de reportes en boletines e informes.
- Elaboración y entrega de 4 informes individuales con periodicidad trimestral a 47 instituciones, siendo un total de 190 informes personalizados.
- Validación de información MIX de 46 Instituciones miembros de RFR, con datos financieros 2013, siendo ésta la fuente de información para el análisis, participación y generación del ranking de las 100 Mejores Instituciones Microfinancieras en América Latina, de las cuales 15 corresponden al Ecuador, siendo el país con el mayor número de instituciones participantes y miembros de RFR. Esta iniciativa es promovida por el FOMIN-BID y se difunde cada año como parte del Foro de la Microempresa. A continuación se cita a las instituciones que conforman las TOP 100 mejores de acuerdo a puesto asignado correspondiente al año 2013:

Banco D-Miro	8
COAC La Benéfica	14
COAC Jardín Azuayo	15
Banco Solidario	16
BanCodesarrollo	17
FODEMI	18
Pichincha Microfinanzas	19
COAC San José	20
COAC Ambato	21
COAC Guaranda	24
COAC 29 de Octubre	25
CACPE Pastaza	26
FACES	29
Fundación Espoir	31
COAC kullki Wasi	35
COAC Chibuleo	43
Banco COOPNACIONAL	44
COAC Maquita Cushunchic	46
INSOTEC	61
COAC Atuntaqui	64
COAC Chone	65
Fundación Alternativa	67
COAC Luz del Valle	69
Banco ProCredit Ecuador	88
COAC Mushuc Runa	97
COOPPROGRESO	98





6.2.3 Retos para el 2015.-

- Actualización de reportes en boletines e informes financieros conforme regulaciones emitidas por los Organismos de Control
- Desarrollo de estudios de Gestión Social
- Actualización de perfiles institucionales de todos los miembros de RFR que tienen cartera de crédito.
- Apoyo a la implementación de servicios no financieros en instituciones miembros de la RFR: Microseguros y Educación Financiera.

8.3. Área de Fortalecimiento de Instituciones Microfinancieras

8.3.1. Objetivos del Área.-

El área de Fortalecimiento tiene por objetivo el fortalecer a las Instituciones de Microfinanzas con productos y servicios que satisfagan la mejora de sus sistemas de gestión.

8.3.2. Resultados Obtenidos en el 2014.-

Principales cifras 2014

Indicador	META 2014	dic-14	% cumplimiento
# de cursos abiertos nacionales	12	12	100,00%
# cursos abiertos internacionales	3	3	100,00%
# de programas de formación	5	11	220,00%
# cursos in house	10	17	170,00%
# foros y charlas de discusión	2	4	200,00%
# foro ecuatoriano de microfinanzas	1	1	100,00%
# de pasantías nacionales	1	1	100,00%
# pasantías internacionales	2	2	100,00%
# de Cursos virtuales	4	3	75,00%
# de asistencias técnicas totales	15	25	166,67%
# TOTAL de personal capacitados en eventos	1000	1920	192,00%
# de personal de los miembros capacitados en eventos	800	1186	148,25%
% de personal de los miembros capacitados en eventos	70%	61,77%	88,24%
# TOTAL de IMFs participantes en el SIAG	35	38	108,57%
Cartera de Crédito Vigente / fondos por pagar BID + Fondo de Capitalización	100%	124,65%	124,65%



Entre los principales logros alcanzados durante el 2014 podemos citar:

- Lanzamiento de la plataforma virtual de la RFR a través de su Centro de Aprendizaje CAMRED como una nueva alternativa para la formación a distancia en microfinanzas.
- Más de 1900 participantes en eventos de formación a nivel nacional en temas relacionados a las finanzas para el desarrollo.
- 10 operaciones de crédito asociativo a 80 grupos organizados en el sector rural en actividades de agricultura, pecuario, comercialización, agroindustria, con un monto de financiamiento de 1.020.000 dólares.
- Suscripción de alianzas estratégicas con la Pontificia Universidad Católica del Ecuador y el Instituto de Auditores Internos del Ecuador para la generación de programas de formación y espacios de análisis en temas de coyuntura relacionados al sector financiero para el desarrollo.
- Re-acreditación como operador calificado de capacitación para organizaciones del sector financiero popular y solidario ante el Instituto de Economía Popular y Solidaria IEPS.
- Ejecución de programas internacionales para el fortalecimiento de la Gestión Gerencial con el aval de la Organización Internacional del Trabajo – OIT.
- Pasantías nacionales e internacionales a México y República Dominicana para compartir experiencias y mejorar la gestión institucional.

Retos para el 2015.-

- Ampliar la expansión de servicios hacia el sector financiero de desarrollo nacional y regional.
- Brindar servicios integrales de fortalecimiento con un enfoque orientado hacia el cliente y sus necesidades.
- Implementar procesos de transferencia de metodología a través de procesos de asistencia técnica en crédito rural agrícola, financiamiento con enfoque de cadena de valor, ahorro rural, etc.
- Expandir los servicios de formación a distancia a través de la plataforma virtual al servicio de las instituciones microfinancieras
- Consolidar los procesos internos de servicios de capacitación y asistencia técnica en beneficio de las Instituciones microfinancieras.

RFR realizó con éxito el XIV Foro Ecuatoriano de Microfinanzas.

La Red Financiera Rural realizó el 10, 11 y 12 de septiembre el XIV Foro Ecuatoriano de Microfinanzas, mediante el apoyo de sus instituciones miembros.

En el encuentro estuvieron presentes autoridades del Gobierno Nacional, actores de las finanzas para el desarrollo y especialistas nacionales e internacionales tales como: Eugenio Paladines, Subgerente de Programación y Regulación del Banco Central del Ecuador, Pablo Brassiolo, Economista Principal en la Dirección de Investigaciones Socioeconómicas de CAF, Jared Miller, Director para América Latina del Laboratorio de Finanzas Empresariales EFL, Ferran Gelis, Delegado de Fundación CODESPA en Ecuador, a más de varios invitados y autoridades internacionales.



8.4. Área de Servicios Internos

8.4.1. Objetivos del Área.-

Esta área operativa de la RFR se encarga de gestionar y supervisar la generación de información financiera, y presupuestaria, promover el progreso de la gestión del talento humano y de los recursos materiales y servicios requeridos para el desarrollo de las actividades del Organismo y fomentar procedimientos de administración de personal, financiera, presupuestaria, organizativa, velar por su cumplimiento en el marco de la normativa vigente.

8.4.2. Resultados Obtenidos en el 2014.-

Actualización, ejecución, control y seguimiento a la gestión, financiera y subsistemas de presupuestos, normativas gubernamentales y proyectos tales como:

- Cumplimiento con la adecuada administración del sistema financiero contable y vigilancia de la correcta generación de información financiera, presupuestaria y de proyectos.
- Analizar y evaluar los informes de las operaciones financieras de la Organización.

- Elaboración y entrega de 12 informes financieros y ejecuciones presupuestarias para los directivos, áreas estratégicas internas, organismos de control y empresas auditoras.
- Elaboración y entrega de 17 informes de proyectos y ejecuciones para, donantes, financiadores, y áreas estratégicas interna.
- Actualización, y elaboración del presupuesto anual para el periodo 2015.
- Elaboración, control y entrega de 37 reportes de cumplimiento fiscal.
- Elaboración e implementación de las nuevas matrices y herramientas para la adecuada aplicación de las normas internacionales (NIIF).

Gestión Administrativa

Actualización, ejecución y seguimiento a la gestión administrativa, y subsistemas de la gestión del talento humano, normativa interna, procedimientos laborales, y operaciones administrativas tales como:

- Recopilación, análisis y elaboración del informe de resultados de la evaluación de desempeño, durante el año 2014 se realizó la evaluación al personal basado en el manual que se mantiene para este fin el mismo que se enfoca a los principios de objetividad, transparencia, relevancia, equidad, confiabilidad, confidencialidad, periodicidad, y retroalimentación.
- Diagnóstico, y elaboración, del informe del clima laboral anual, el mismo que analiza aspectos tales como la normativa interna, liderazgo, cumplimiento de objetivos y metas, trabajo en equipo, comunicación interna, manejo de conflictos, condiciones físicas y ambientales, desarrollo y capacitación. El promedio general de los aspectos evaluados es del 86% el mismo que está entre el nivel medio y alto, lo cual es un insumo importante para la RFR ya que contribuye al desarrollo de procesos para mantener y mejorar el ambiente de clima laboral que optimiza desempeño laboral.
- Realización, coordinación, y cumplimiento con las disposiciones de salud y seguridad ocupacional se dictaron 3 talleres de actualización, se realizaron los respectivos exámenes psicológicos y de salud, se capacitó a la brigada de primeros auxilios.
- Elaboración y cumplimiento con la entrega de la información en el Sistema Nacional de Gestión de la Prevención del IESS (SGP).
- Elaboración, control y entrega de 26 reportes para los entes de control de las actividades con el Ministerio de Relaciones Laborales y con el IESS.

8.4.3. Retos para el 2015.-

- Generar oportunidades con el Servicio de Rentas Internas para la recuperación de las retenciones efectuadas a la RFR a través del sistema de devolución de impuestos.

- Contribuir a la sostenibilidad de la Red Financiera Rural optimizando los recursos tanto económicos como materiales.
- Dinamizar la formación y capacitación del personal fomentando la participación activa en la planificación de capacitación que ofrece la RFR a sus clientes a través del CAMRED, basado en las necesidades particulares de cada cargo, y las evaluaciones de desempeño.
- Promover el cumplimiento de la normativa tanto laboral como en materia de salud y seguridad ocupacional.
- Actualización, y vigilancia a la reglamentación de la RFR ante el organismo competente
- Innovación, desarrollo, y aplicación, de las NIIF en la presentación de informes financieros, y presupuestarios.
- Promover la implementación de un manual de selección de personal
- Verificar y valorizar los bienes y activos institucionales

8.5. Área de Tecnología.-

8.5.1. Objetivos del Área.-

Apoyar a las áreas de la RFR en el desarrollo de nuevas tecnologías que soporten sus necesidades de negocio, entregar a los usuarios de la RFR el adecuado soporte técnico de acuerdo a las necesidades puntuales de hardware y software, velar por el correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica de la oficina a fin de mantener disponibles todos los servicios durante el mayor tiempo posible.

8.5.2. Resultados Obtenidos en el 2014.-

- Fortalecimiento en los siguientes temas:
 - Personal de TI de la RFR.
 - Infraestructura Tecnológica de la RFR.
 - Data Center de la RFR.
 - Herramienta de Business Intelligence (MicroStrategy).
- Soporte a los usuarios en sus requerimientos de Software y Hardware.
- 27 IMF atendidas de la siguiente manera:
 - 1 Coop. San José.
 - 1 Coop. Luz del Valle.
 - 1 Fundación DECOF.
 - 24 REFIDER.
- Número de clientes atendidos con servicios de banca móvil y Core Financiero en el módulo ASP 382.220.
- Número de SÍCENTROS: 42 Instalados divididos de la siguiente manera:
 - 31 Kioscos Transaccionales.
 - 11 Centros de Servicios Financieros.

- 32 tablets entregadas dentro del Proyecto Mobile Banking

8.5.3. Retos para el 2015.-

- Velar por la Infraestructura Tecnológica de la RFR.
- Apoyar con el desarrollo e implementación de las distintas herramientas tecnológicas que se requiera para soportar los distintos servicios que la RFR brinda a sus Miembros e Instituciones que requieran nuestros servicios.
- Brindar un soporte de alta calidad al personal de la RFR en sus requerimientos de Software y Hardware.

9. Proyectos Realizados

9.1. HIVOS

El proyecto implementó nuevos productos de crédito en las IMF con metodologías y herramientas que contribuyeron al acertado análisis del sector rural tomando en cuenta no solo el ámbito productivo, sino la sostenibilidad ambiental y la inclusividad, los cuales ofertaron nuevos productos adaptados a esas necesidades por su importancia de generación de riqueza de nuestros países y fuente de la seguridad alimentaria futura, el proyecto integró procesos y brindó el soporte financiero requerido para su crecimiento. Esto representó el inicio de una expansión sostenible de servicios financieros hacia áreas rurales con la generación de modelos de desarrollo local para los pequeños productores.

Un segundo eje incorporó la Gestión de Desempeño Social en las IMF como un proceso integral que promovió el cumplimiento de su misión institucional. Para comprobar y promover el cumplimiento de metas sociales en diferentes ámbitos se planteó incorporar la Gestión de Desempeño Social en las instituciones de microfinanzas como un proceso integral dinámico, entendiendo por integral el análisis de varias dimensiones y por dinámico su evaluación periódica donde se constataron los avances (o retrocesos) que tuvo la institución. Se implementaron por lo tanto, un modelo integral de GDS (Enfoque en clientes, Enfoque en personal, y Enfoque en entorno), que representó un estándar de evaluación de IMF, no solo a nivel nacional (Gobierno, opinión pública, clientes), sino también en los espacios en donde la RFR tiene influencia (FOROLAC, SEEP NETWORK, PROYECTO MISIÓN, SPTF, CERISE, IMPACT, Cooperación Internacional).

9.2. Mobile Banking - USAID

El propósito del proyecto fue facilitar el acceso más amplio y mejorar los servicios financieros a la población rural y urbano marginal del Ecuador, a través del uso de la

tecnología moderna de información, tales como las redes de transacciones, banca móvil, y servicios financieros remotos a distancia.

En el marco de la implementación de este proyecto se desarrollaron y aplicaron las siguientes soluciones:

- Kioscos Transaccionales – ventanillas especiales
- Aplicativo Transaccional móvil vía Tablets

Este proyecto cumplió a cabalidad las expectativas del organismo cooperante y de los beneficiarios del proyecto.

9.3. Profundización de servicios financieros en zonas rurales de las provincias de Orellana y Sucumbíos como una alternativa de desarrollo productivo - Fundación Repsol Ecuador

La RFR como parte de su objetivo de lograr la profundización de los servicios financieros en zonas rurales, cumplió la exitosa ejecución del proyecto que apunto a:

1. Desarrollar un esquema de fortalecimiento y monitoreo de cooperativas rurales y cajas de ahorro, como complementos de los esquemas ya desarrollados para cooperativas de ahorro y crédito y ONG, que permita un marco referencial práctico para los esquemas de fomento y supervisión de las Finanzas Populares y Solidarias que contempla la nueva Ley de Economía Popular y Solidaria.
2. Trabajar con Organizaciones ya estructuradas y en funcionamiento, a fin de crear alianzas que generen sinergias y conlleven a la capitalización de los procesos ya emprendidos.
3. Implementación de nuevos productos financieros: ahorro rural, crédito rural y microseguros.
4. Fomentar la transparencia de tecnología para implementación de puntos transaccionales en zonas rurales.

Con dicho antecedente, el proyecto logró profundizar servicios financieros en zonas rurales de las provincias de Orellana y Sucumbíos como una alternativa de desarrollo productivo. Mediante el apoyo de Fundación Repsol Ecuador, se pudo canalizar los recursos en función de la misión institucional de la RFR.

9.4. Fundación Rabobank

La RFR como institución interesada en facilitar procesos de desarrollo rural y productivo realizó una alianza de trabajo con Fundación Rabobank, orientada a concientizar a

Cooperativas respecto de su rol como actor clave en los procesos de encadenamiento productivo y a facilitar el proceso de concesión de productos de crédito orientados de forma específica a cadenas productivas. El objetivo general del proyecto consistió en desarrollar y/o transferir metodologías de financiamiento a cadenas productivas a las Cooperativas seleccionadas, adecuadas a la realidad institucional y de su ámbito de acción a nivel geográfico y productivo, que involucren de forma participativa a todos los actores de la economía local.

En este contexto se obtuvieron los siguientes resultados:

1. Generación de procesos de capacitación y sensibilización a Cooperativas seleccionadas para apropiar los conceptos de desarrollo económico local y su rol como actores de asocio para el financiamiento productivo rural
 2. Desarrollo y/o transferencia de metodologías de financiamiento a cadenas productivas adecuadas a la realidad institucional y de su ámbito de acción a nivel geográfico y productivo, que involucraron a todos los actores de la economía local.
 3. Transferencia de una metodología de educación financiera para productores rurales a las Cooperativas seleccionadas.
 4. Establecer un sistema de monitoreo de indicadores para las Cooperativas seleccionadas que permitió evaluar el cumplimiento de objetivos y resultados alcanzados a nivel financiero, productivo y social.
- 9.5. ***Proyecto de Protección y Educación financiera de los miembros de las cooperativas en América latina (PROEDU) – Fundación FIG Rafad***

Este proyecto se lo trabaja en conjunto con Fundación RAFAD en colaboración con el Fondo Internacional de Garantía (FIG) y elabora talleres de formación en educación financiera para cooperativas y ONG de Ecuador en temas como: elaboración de un presupuesto, gestión de las deudas, sensibilización al ahorro. El objetivo de este proyecto es evitar el sobreendeudamiento y el empobrecimiento de los clientes dándoles instrumentos para administrar mejor su dinero. En su implementación, el proyecto garantizará una formación de formadores seleccionados en las organizaciones, luego éstos, acompañados por la asesoría de la RFR, formarán también a los clientes/miembros.

Adicionalmente se busca:

- Reforzar las capacidades de los microempresarios y pequeños productores para que mejoren la gestión de sus deudas y de sus actividades económicas.
- Apoyar a los sistemas financieros descentralizados (SFD) que tienen una responsabilidad social en la protección y la formación de sus clientes.

10. Evaluaciones y Reconocimientos

10.1. Evaluaciones Externas

Desde su conformación la RFR ha contado con auditorías externas realizadas por empresas de prestigio calificadas por la SBS y la cooperación internacional. Para la evaluación del año 2013 se contrató a la empresa auditora BDO que presentó los siguientes resultados:



Tel: +593 2 254 4024
Fax: +593 2 223 2621
www.bdo.ec

Amazonas N21-252 y Carrión
Edificio Londres, Piso 5
Quito - Ecuador
Código Postal: 17-11-5058 CCI

Tel: +593 4 256 5394
Fax: +593 4 256 1433

Victor Manuel Rendón 401 y General
Córdova Edificio Amazonas, Piso 9
Guayaquil - Ecuador
Código Postal: 09-01-3493

Informe de los Auditores Independientes

A los señores miembros del Directorio de la
Corporación Civil Red Financiera Rural

Dictamen sobre los estados financieros.

1. Hemos auditado los estados financieros adjuntos de la Corporación Civil Red Financiera Rural, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2014 y los correspondientes estados de resultados integral, cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por el año terminado en dicha fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa.

Responsabilidad de la Administración sobre los estados financieros.

2. La Administración de la Corporación es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros adjuntos de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estos estados financieros libres de errores materiales, debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor.

3. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre los estados financieros adjuntos basada en nuestra auditoría. Nuestra auditoría fue efectuada de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría. Dichas normas requieren que cumplamos con requerimientos éticos, así como que planifiquemos y ejecutemos la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores materiales.
4. Una auditoría comprende la aplicación de procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los saldos y revelaciones presentadas en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de error material en los estados financieros, debido a fraude o error. Al efectuar esta evaluación del riesgo, el auditor toma en consideración los controles internos relevantes para la preparación y presentación razonable de los estados financieros de la Corporación, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la Corporación. Una auditoría también comprende la evaluación de que las políticas contables aplicadas son apropiadas y que las estimaciones contables realizadas por la Administración son razonables, así como la evaluación de la presentación general de los estados financieros.
5. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido en nuestras auditorías proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión de auditoría.

BDO ECUADOR CIA LTDA es miembro de BDO International Limited, una compañía limitada por garantía del Reino Unido, y forma parte de la red internacional BDO de empresas independientes asociadas. BDO es el nombre comercial de la red BDO y de cada una de las empresas asociadas de BDO.

BDO

Opinión.

6. En nuestra opinión, los estados financieros mencionados en el primer párrafo presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de la Corporación Civil Red Financiera Rural al 31 de diciembre de 2014, así como el resultado de sus operaciones y el flujo de efectivo por el año terminado en dicha fecha, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

Énfasis.

7. Corporación Civil Red Financiera Rural, en cumplimiento con lo establecido por la Superintendencia de Compañías en la Resolución No. 08.G.DSC.010 del 20 de noviembre de 2008, realizó la transición de sus estados financieros de Normas Ecuatorianas de Contabilidad (NEC) a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), con un período de transición que corresponde desde el 1 de enero al 31 de diciembre de 2013 y aplicación total a partir del 1 de enero de 2014, en concordancia con lo estipulado en el artículo 1 de la citada resolución. A pesar de que la Corporación no es una entidad regulada por la Superintendencia de Compañías, la administración decidió de manera voluntaria la adopción de las NIIFs como base contable para la preparación de los estados financieros de la Corporación. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 adjuntos, son los primeros que la Corporación Civil Red Financiera Rural prepara aplicando las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), las cuales requieren que se presenten en forma comparativa, los estados financieros de apertura preparados para el año 2013, sirvieron de base comparativa para los estados financieros que se presentan para el año 2012, de acuerdo a la NIIF 1. De acuerdo a lo comentado en la Nota 2 no existen efectos importantes en la conversión a NIIF de los estados financieros de la Corporación, consecuentemente, las cifras de este informe al 31 de diciembre de 2013, no difieren de las aprobadas por el Directorio en el mencionado año, las cuales fueron preparadas de conformidad con las Normas Ecuatorianas de Contabilidad y cuyo informe fue fechado en febrero 28 de 2014, sin salvedades.

Otras cuestiones.

8. Este informe se emite únicamente para información del Directorio y la Administración de la Corporación Civil Red Financiera Rural y no debe utilizarse para ningún otro propósito.

BDO ECUADOR.

Abril 21, 2015
RNAE No. 193
Quito, Ecuador



Xavier Puebla - Socio

10.2. Evaluaciones de los Miembros

El Estudio de evaluación de Satisfacción y levantamiento de necesidades de los miembros de la RFR correspondiente al año 2014 presentó resultados positivos de la gestión realizada por la RFR en el año. Las instituciones miembros han reiterado su compromiso de trabajo conjunto con la organización a través de su apoyo con el llenado de la encuesta aplicada.

Entre las principales conclusiones se pueden destacar las siguientes:

- La RFR presenta para 2014 un satisfactorio índice de calificación de sus miembros en términos de la gestión global institucional, sin embargo siempre es necesario mejorar el enfoque en la atención de calidad y generar mayor satisfacción a los miembros.
- Los productos y servicios que oferta la RFR mantienen una calificación positiva en líneas generales, pero también se debe procurar mejoras en los mismos. Estos deben apuntar a una constante innovación y en procura de lograr mayor diversificación.
- Si bien la gran mayoría de miembros utilizan los servicios de la RFR, también existen algunas instituciones que tienen bajos índices de uso de nuestra oferta, por lo que es necesario un análisis caso a caso y la aplicación de distintos planes ajustados a la realidad de cada institución.

El informe está respaldado de herramientas gráficas que permiten visualizar de mejor forma los aspectos evaluados en la herramienta de medición de satisfacción, de ellos los más importantes son:

GESTIÓN Y EVALUACIÓN GLOBAL DE LA RFR

ASPECTO A VALORAR	Calificación promedio ponderada*
Gestión de la RFR en apoyo a su Institución	95%
Nivel de Incidencia y Representatividad	83%
Atención a los requerimientos institucionales	86%
Nivel de productos y servicios desarrollados por la RFR	92%

SERVICIO Y ATENCIÓN A LOS MIEMBROS

ASPECTO A VALORAR	Calificación promedio ponderada*
Oportunidad de atención sobre algún requerimiento	98%
Oportunidad en la prestación de productos y servicios	92%
Calificación a la página web (Calidad e información)	84%
Atención Telefónica	88%

10.3. Reconocimientos

10.3.1. RFR recibió el Reconocimiento Ecuatoriano Ambiental “Punto Verde” otorgado por el MAE

El Ministerio del Ambiente de Ecuador (MAE) hizo la entrega del reconocimiento Ecuatoriano Ambiental “Punto Verde” a la Red Financiera Rural (RFR) por la correcta implementación de Buenas Prácticas Ambientales, en el ámbito de consumo y gestión responsable de recursos, energía y disposición final de desechos.

El evento contó con la participación de la Viceministra Lorena Sánchez, en representación de la Ministra Lorena Tapia, Máxima Autoridad Ambiental, el Director Ejecutivo de RFR, Econ. Javier Vaca y el representante del Directorio de la RFR, Carlos Pauta, quienes recibieron el reconocimiento.



10.3.2. RFR nuevo miembro de Campaña de la Cumbre del Microcrédito (Microcredit Summit Campaign)



La Campaña de la Cumbre del Microcrédito dio la bienvenida a Red Financiera Rural (Red Financiera Rural) como el nuevo miembro compromiso de campaña, uniéndose a una coalición mundial para ayudar a 100 millones de familias a salir de la pobreza extrema.

"En RFR hemos apoyado la Campaña de la Cumbre del Microcrédito, ya que se fundó en 2000. Estamos muy contentos de que nuestras instituciones miembros contribuyen a la meta de llegar a las personas que viven en la pobreza con los servicios financieros, especialmente los más vulnerables incluyendo las mujeres y los

agricultores. Y estamos convencidos de que con la dedicación de nuestros 46 miembros, a través del aprendizaje continuo, el desarrollo de nuevas metodologías y gestión eficiente a nivel social y económico, que contribuye cada día a un mayor número de ecuatorianos capaces de salir de la pobreza por su propia voluntad, ser agentes de su propio desarrollo ", afirmó Javier Vaca, Director Ejecutivo, Red Financiera Rural.



9.3.3 RFR re-acreditada por el IEPS para capacitar en EPS

La Red Financiera Rural, obtuvo su acreditación ante el Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria – Mediante Resolución No. 137-IEPS-2014 con fecha 9 de diciembre del 2014.

“El Instituto Nacional de Economía Popular y Solidaria notifica que la Red Financiera Rural es acreditada como Operadora Autorizada para ejecutar cursos de Economía Solidaria, Cooperativismo y funciones de los Gerentes y Vocales de los Consejos de las organizaciones del sector cooperativo”, manifiesta el documento que re acredita a la RFR.

10 Alianzas Estratégicas



La alianza tuvo por objeto facilitar la concurrencia de voluntades, esfuerzos y recursos, para desarrollar acciones conjuntas que permitan de manera coordinada organizar y aplicar los planes, programas y proyectos que contribuyen al desarrollo económico del Distrito Metropolitano de Quito, con la intención de fortalecer y mejorar las condiciones de productividad, calidad, comercialización e inserción estratégica de la población en los mercados nacionales e internacionales.



Equivida S.A. es una empresa de seguros y reaseguros que pertenece al GRUPO FUTURO, nace en el año 1994 como una iniciativa de sus accionistas con el fin de especializar la rama de seguros de personas. Actualmente Equivida es la empresa pionera en la creación de productos especializados en seguros para personas y nichos focalizados manteniéndose entre los líderes del mercado Ecuatoriano. Cuenta con el respaldo de las mejores reaseguradoras del Mundo, tales como Swiss Re, Hannover Live Re, entre otros. Su infraestructura física, tecnológica y Recurso Humano, permite brindar día a día una atención acorde a las necesidades de sus clientes.



El sistema médico de la Universidad San Francisco de Quito USFQ, fue creado hace más de quince años y consta de cuatro clínicas de atención médica ambulatoria, una red nacional con 235 médicos en 95 ciudades y un Instituto de Seguridad Salud y Ambiente empresarial, brinda atención médica ambulatoria integral de alta calidad Científica, Tecnológica y Humana.



Alianza para la difusión constante de información financiera, operativa y social de las Instituciones Miembros de RFR con cartera de crédito a nivel mundial a través del portal www.themix.org. Siendo la RFR el único organismo representante del MIX para el Ecuador, y por ende es el responsable de verificar y publicar la información. Actualmente son 44 las instituciones publicadas.



El acuerdo de colaboración tiene referencia a la aplicación de la herramienta de auditoría social – SPI (Social Performance Indicators), con el objetivo de evaluar la aplicación de la misión en la práctica por parte de las instituciones de microfinanzas.



MICROFINANCE CENTRE

Acuerdo referente a la difusión de los Estándares Universales de Gestión Social, y la identificación de herramientas que contribuyan a mejorar la gestión social en las IMF, con el objetivo de compartir experiencias y difundir herramientas de libre aplicación que faciliten la gestión social en las IMF.



RFR cada año promueve en las IMF miembros la participación en el Microcredit Summit a través de la publicación de información financiera y social, la misma que es utilizada para estudios promovidos por la entidad a nivel mundial



La RFR y Acción a través de Smart Campaign, mantienen convenio de colaboración para promover e institucionalizar la protección al cliente entre las instituciones de microfinanzas que son miembros de la red.



Alianza estratégica para promover la transparencia de información crediticia en las instituciones miembros de la RFR, brindando un servicio de análisis y evaluación crediticia, desarrollo de eventos de difusión de los análisis generados y desarrollo de estrategias que contribuyan al mercado microfinanciero.



Soft Warehouse es un grupo empresarial internacional especializado en el desarrollo e implantación de soluciones informáticas de última tecnología para instituciones financieras latinoamericanas, sus ingenieros de software tienen más de 30 años de experiencia en sistemas bancarios en donde han participado en el desarrollo e implantación de Core Bancarios en cerca de 100 bancos e instituciones financieras latinoamericanas.



Alianza RFR – INCAE desde el 2008 en el marco de la realización de Programas de Capacitación Gerencial de Alto Nivel, denominado Programa de Alta Gerencia de Instituciones Microfinancieras PADMIF.

11 Conclusiones de la ejecución del año 2014 por la Dirección Ejecutiva.

El 2014 macró la pauta de cambios que se veían venir, para los cuales la RFR estaba preparándose, entre éstas se pueden destacar:

- a) La disminución de fondos de la cooperación internacional para el Ecuador;
- b) El incremento de la competencia entre instituciones de microfinanzas por su crecimiento y disponibilidad de una mayor liquidez;
- c) El avance del proceso de supervisión para cooperativas de ahorro y crédito con la consecuente depuración del sistema;
- d) La implementación de productos financieros con un mayor componente tecnológico que involucra mejores comunicaciones, nuevos dispositivos, corresponsales no bancarios y corresponsales solidarios, web banking, redes transaccionales, entre otros;
- e) La mayor profesionalización y especialización del recurso humano de las instituciones;
- f) Mayor intervención del Estado en políticas para promover el desarrollo del sector por un lado, pero a la vez, mayores regulaciones en cuanto a tarifas, régimen tributario, régimen laboral, requerimientos de envío de información para diferentes entidades públicas, entre otros;

- g) Cambios en la perspectiva de desempeño económico por variación del precio del petróleo y otras externalidades.

Ante este escenario, la RFR ha diseñado un esquema que permite atender de una mejor manera las necesidades priorizadas de sus instituciones miembros a fin de adaptarse a los procesos de cambio y mejora continua para continuar siendo líderes del mercado, entre lo que se incluye:

- a) Cambio de enfoque para atender integralmente a las instituciones miembros en todas sus necesidades, no solamente en las actividades planificadas en el marco de proyectos;
- b) Administrar la información de desempeño financiero y social como base para la gestión de procesos de mejora continua de las instituciones miembros;
- c) Lograr la diferenciación en los productos y servicios que los miembros ofertan al microempresario y los pequeños productores, mediante la transferencia de metodologías y conocimiento nacional e internacional;
- d) Fortalecer el proceso de capacitación con un enfoque de formación integral y especializado al perfil profesional requerido por las instituciones de microfinanzas;
- e) Contribuir a la consecución de los objetivos de la política pública para la consolidación de la inclusión financiera y las finanzas populares y solidarias con un fundamentalmente técnico;
- f) Lograr la autosostenibilidad institucional en el corto plazo.

Como conclusión general se desprende que 2014 fue un año de crecimiento para los miembros de la RFR, nuevos desafío y mayor competitividad. Es necesario seguir trabajando por alcanzar una mayor eficiencia y no descuidar la correcta aplicación de las metodologías de crédito. Dentro de un mercado competitivo, destacarán las instituciones que brinden mejores y mayores servicios financieros y no financieros a los microempresarios y pequeños productores del país.