

# III

## ENCUENTRO DE ASESORES DE MICROCRÉDITO Y GESTORES DE COBRANZA

Panel: Innovación tecnológica aplicada al  
ciclo de crédito y cobranza del Asesor

Expositor: Jorge Jaramillo



*Finanzas para el desarrollo*

**RED DE INSTITUCIONES  
FINANCIERAS DE DESARROLLO**

# ¿Tecnología?

Ciencia

Tecnología

Inventos

Innovación

Difusión

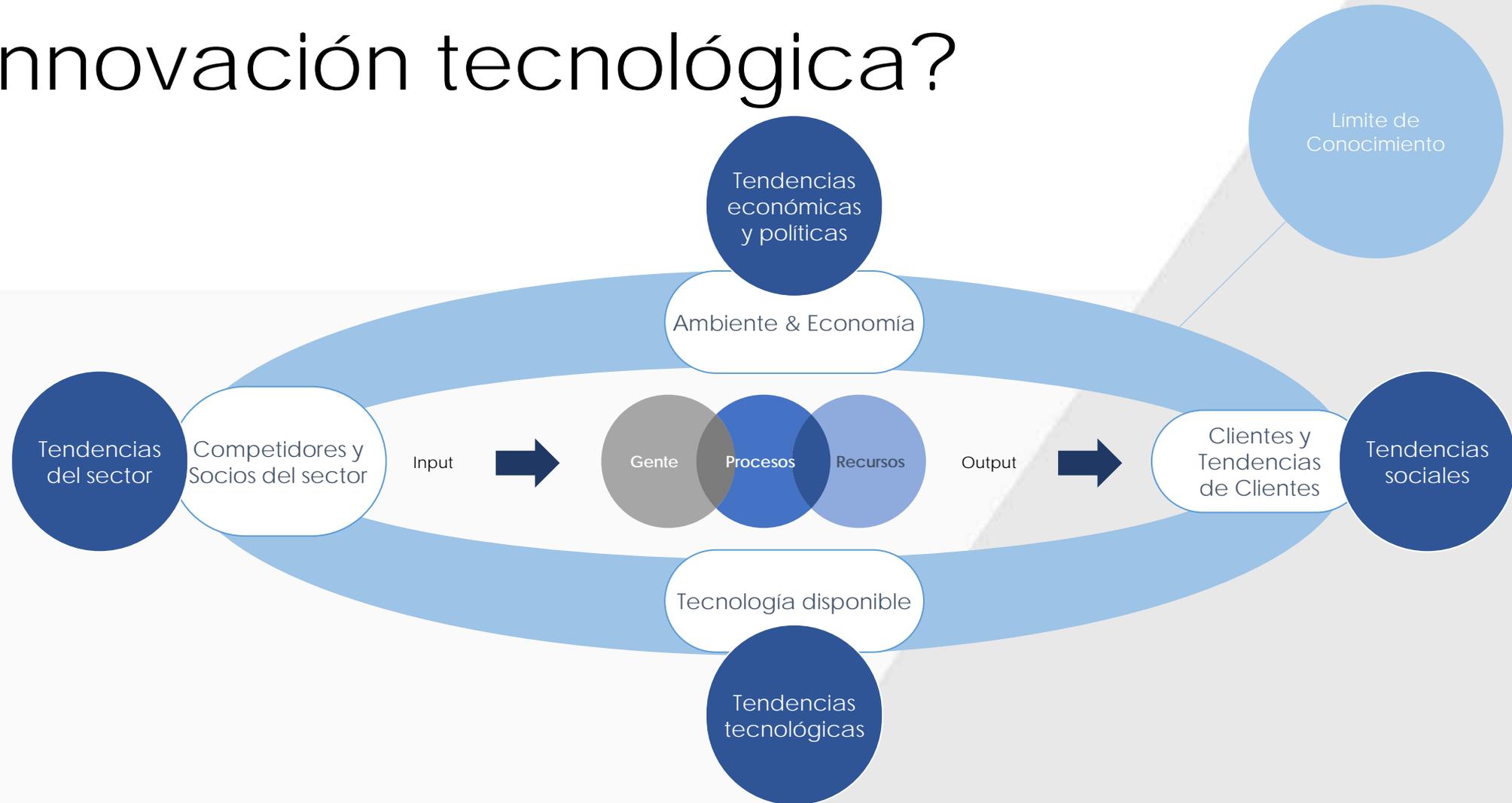
Administración de Tecnología

Lo que  
usualmente  
asociamos a  
Tecnología

# ¿Innovación tecnológica?



# ¿Innovación tecnológica?



# Antes de empezar, debemos entender

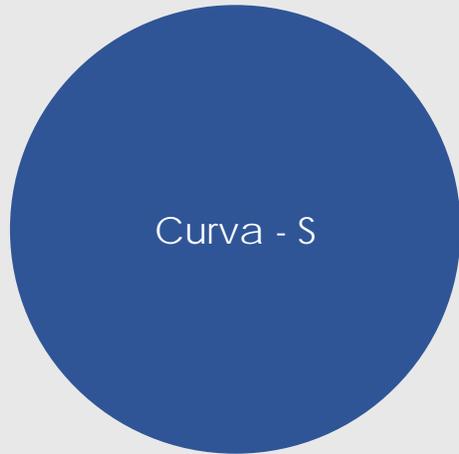
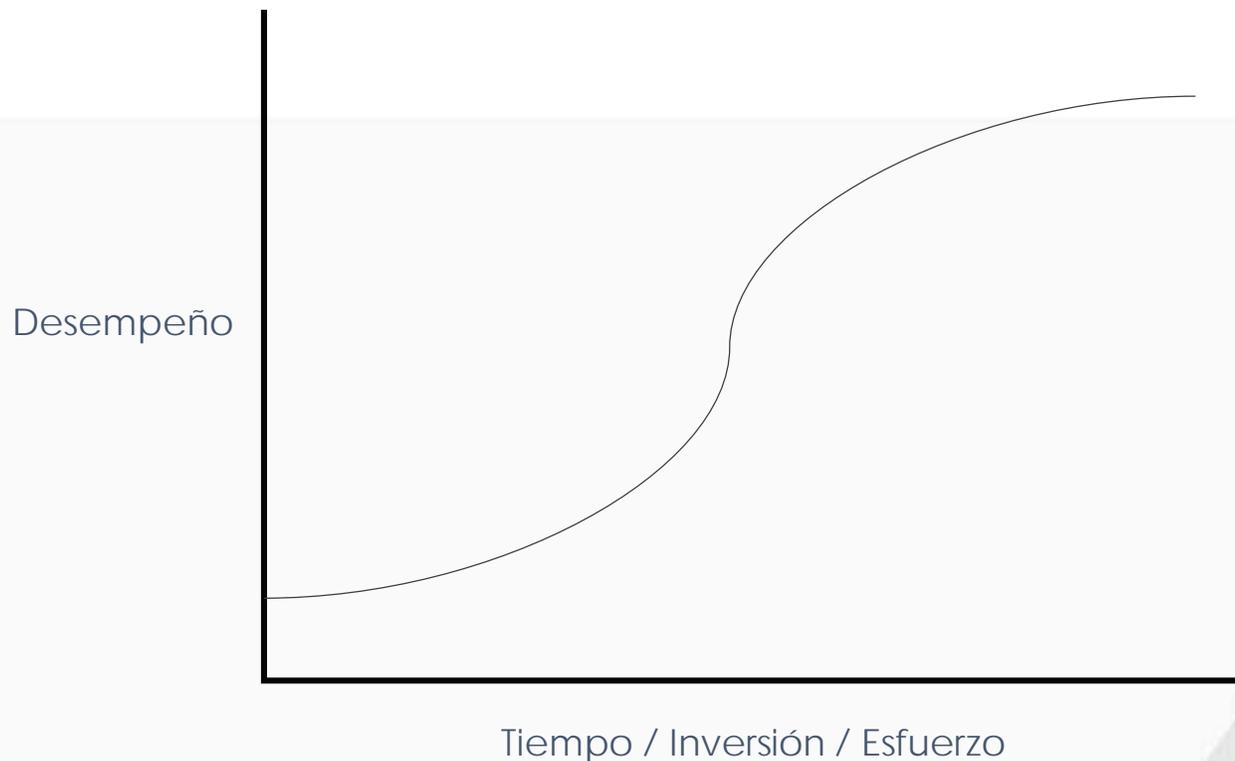
Tecnología, y sus vínculos con industrias, sectores y mercados:

- Evolución de la tecnología
- Evolución de la industria
- Evolución del mercado

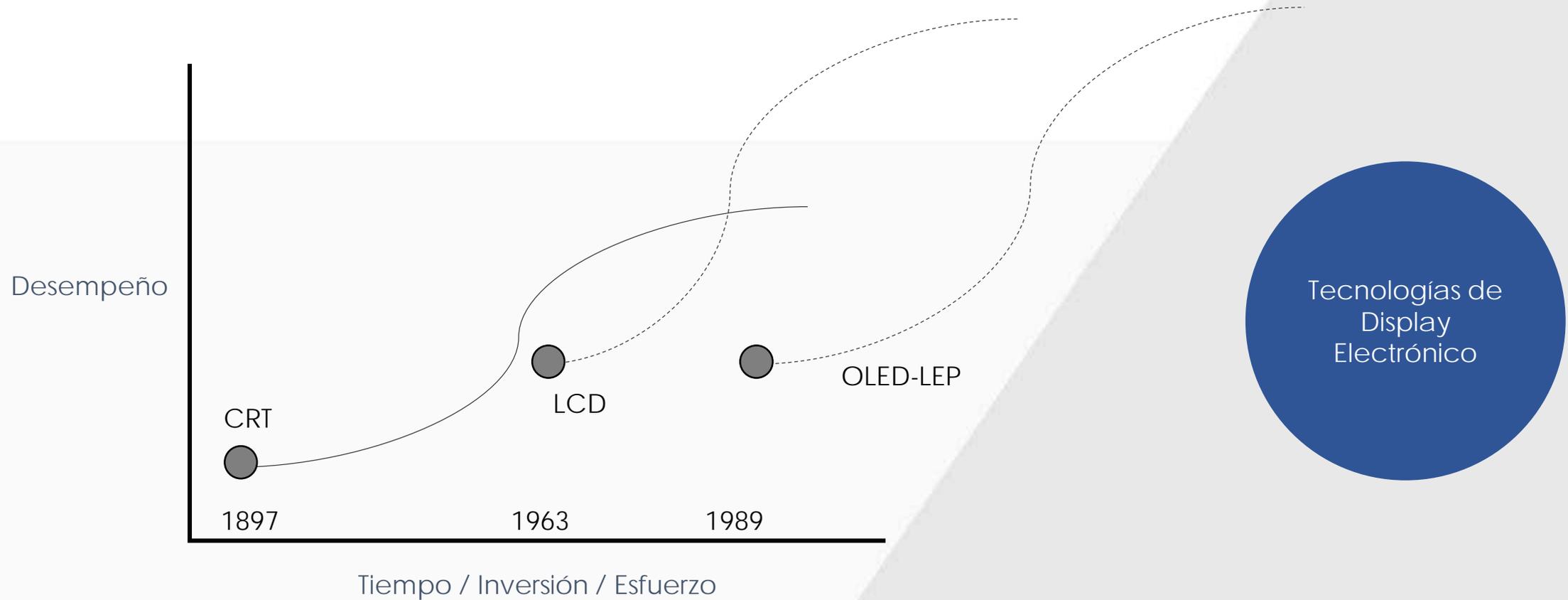
tiempo



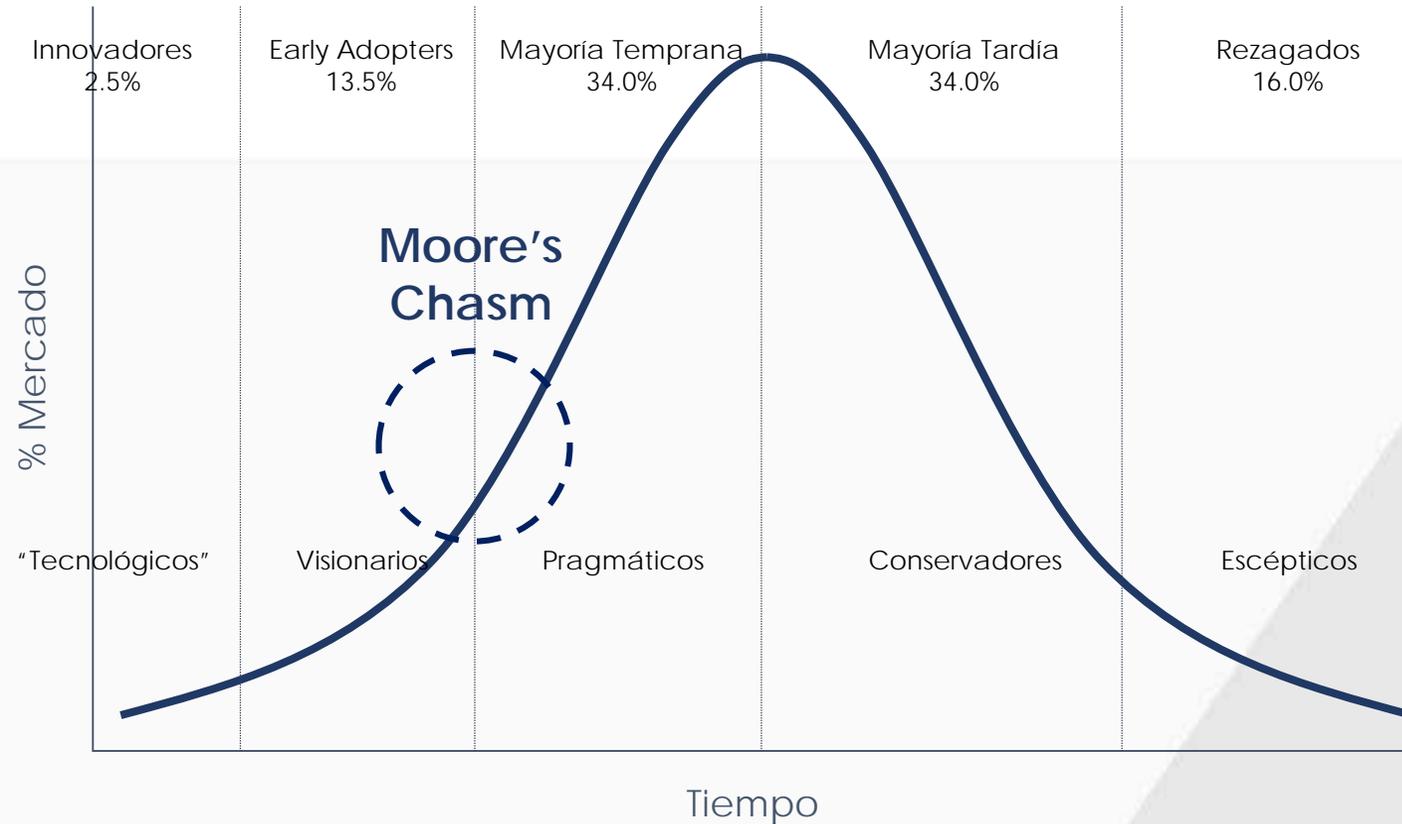
# Evolución de la tecnología



# Evolución de la tecnología

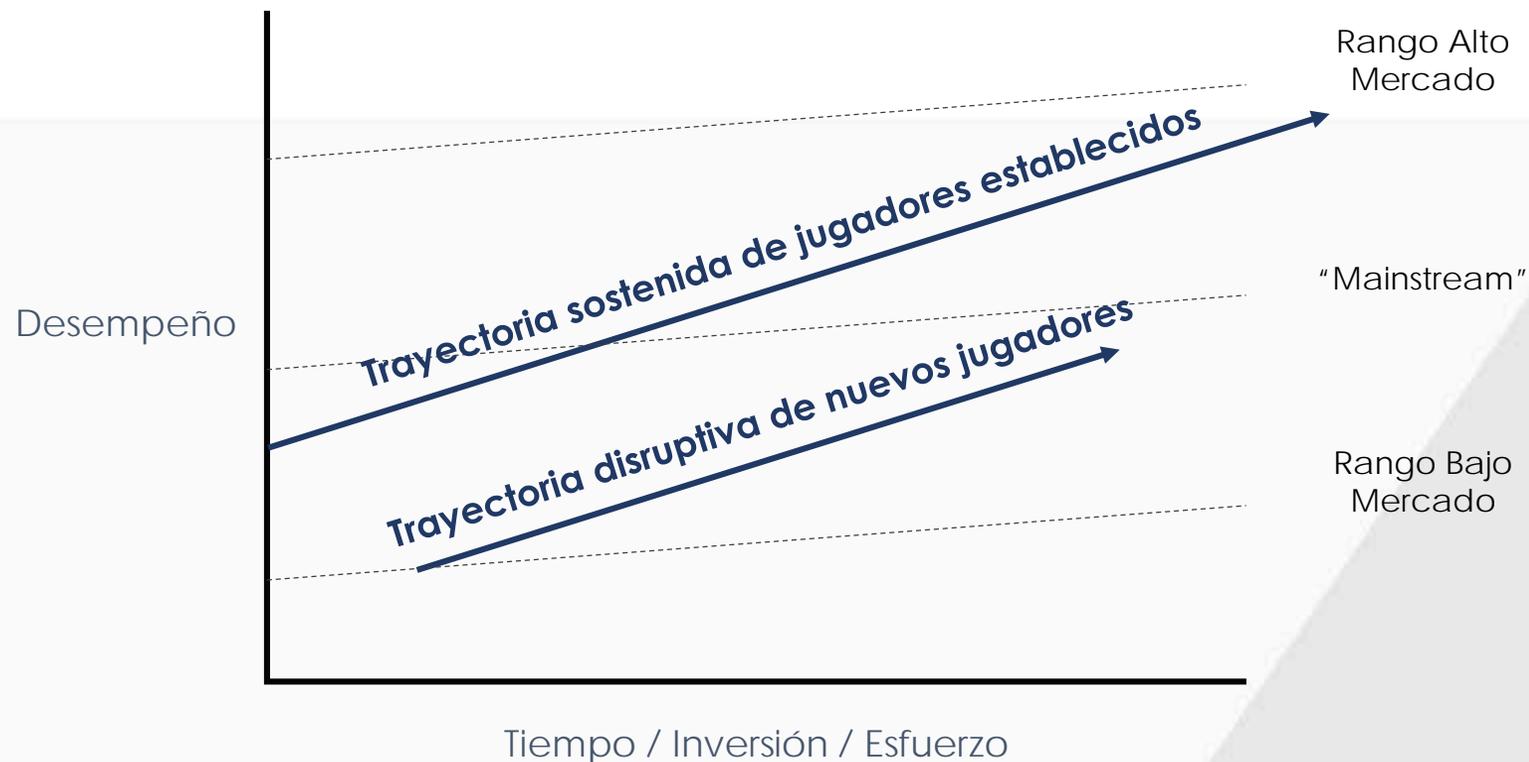


# Evolución de la industria-mercado



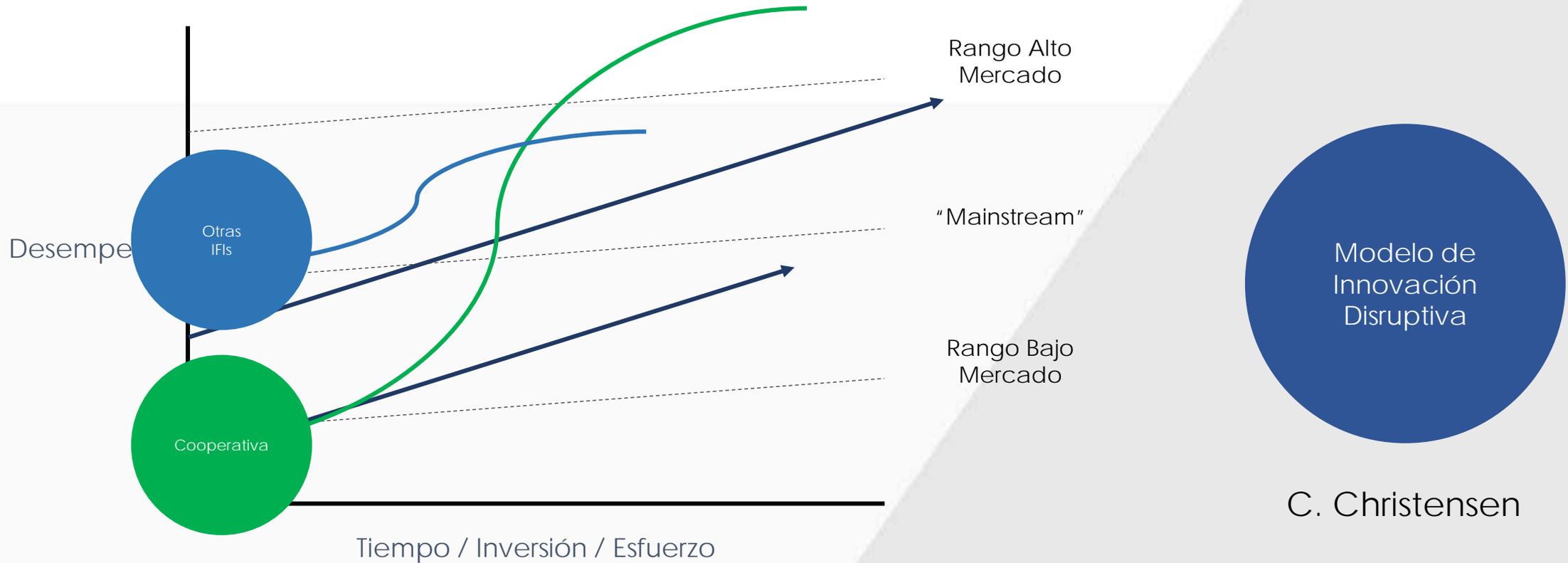
Moore & Rogers

# Evolución de la industria-mercado

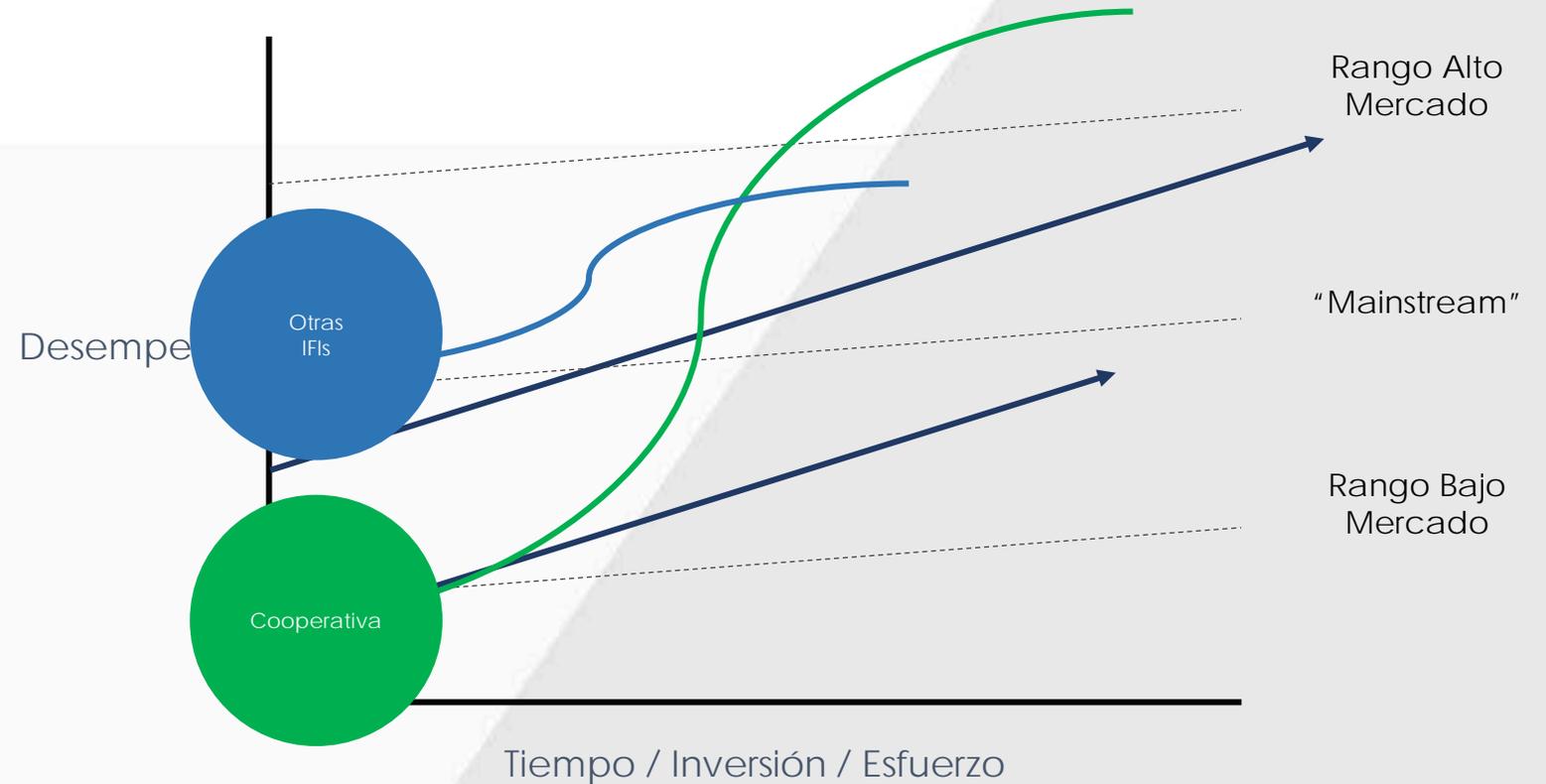


C. Christensen

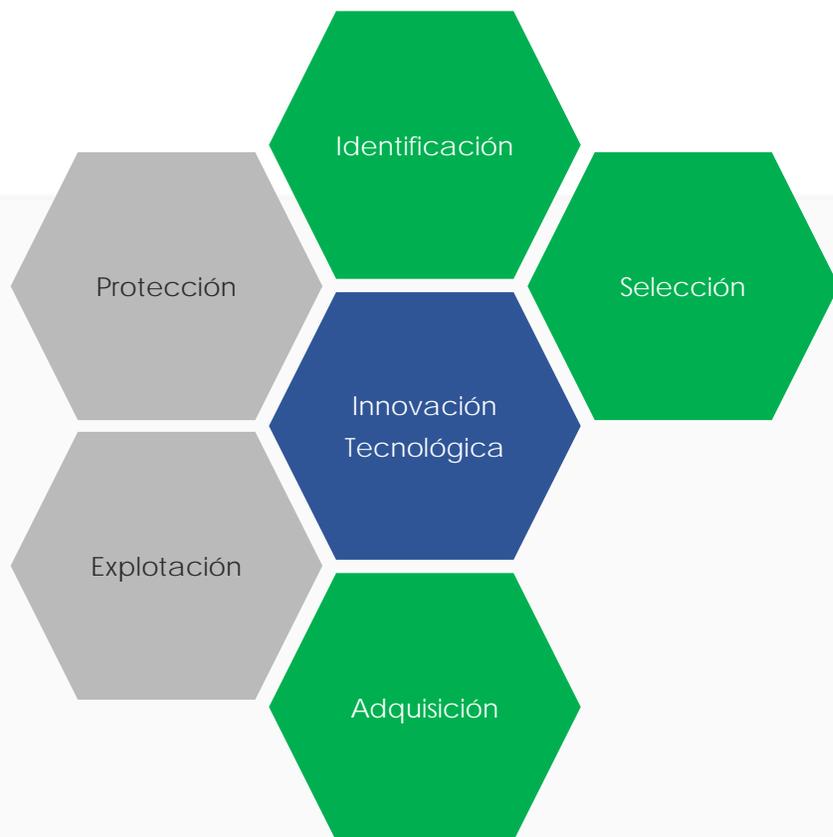
# Evolución de la industria-mercado-tecnología



# ¿Cómo empezar?



# ¿Cómo empezar?



## **Identificación**

Tecnologías que son útiles para el negocio, o lo pueden ser en el futuro.

## **Selección**

Elegir considerando recursos, estrategia, análisis de competidores, relevancia.

## **Adquisición**

Desarrollo interno vs. externo (proveedores).

# ¿Interno o Externo?

## Desarrollo Interno

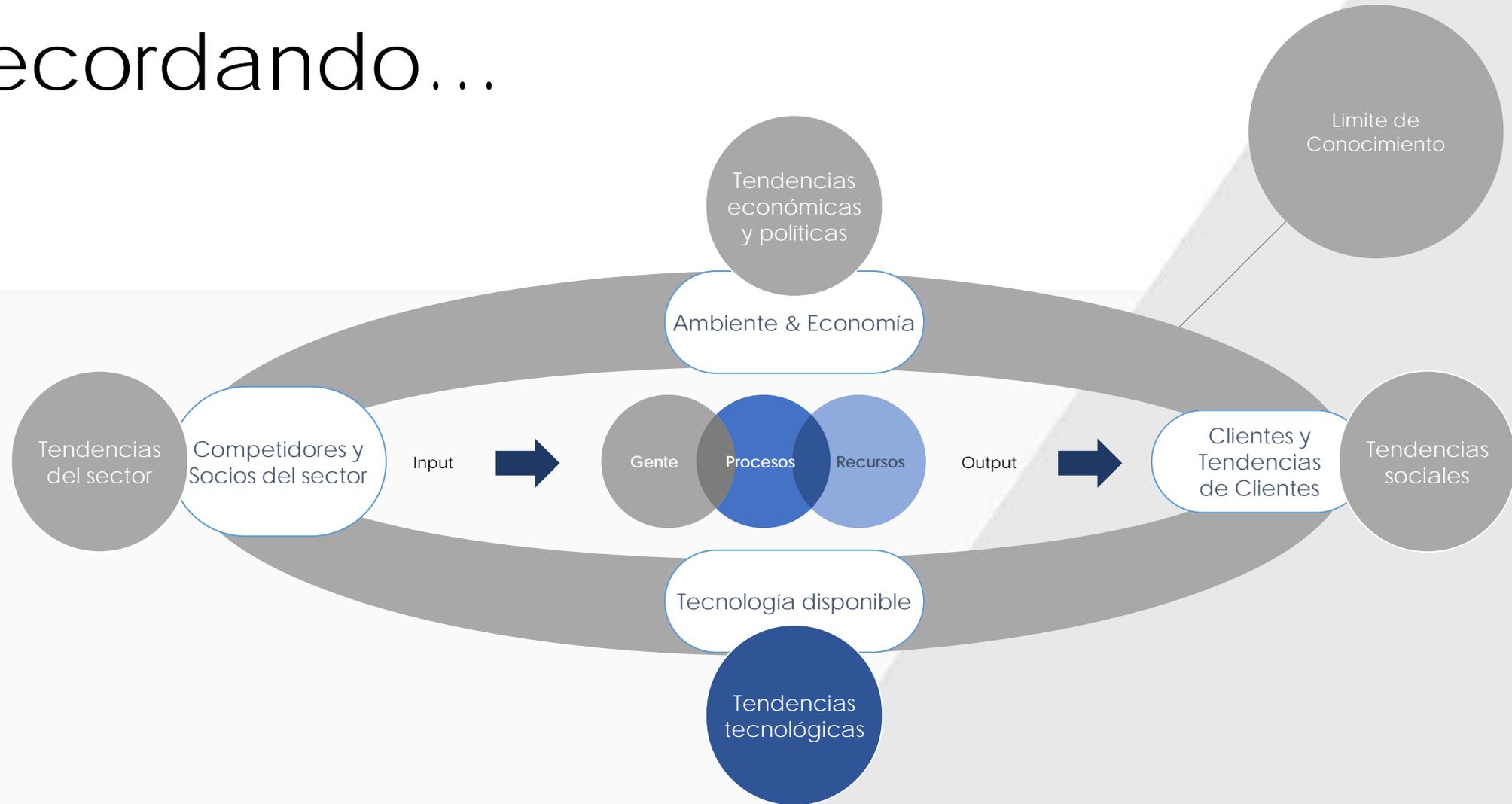
- Innovación Cerrada
- La gente más capacitada ya trabaja con nosotros
- Para innovar o beneficiarnos de I+D debemos descubrir, desarrollar y distribuir nosotros mismos
- Si creamos la mayoría y mejores ideas en el sector, venceremos
- Debemos proteger nuestra Propiedad Intelectual para no beneficiar competidores



## Desarrollo Externo

- Innovación Abierta
- No toda la gente más capacitada trabajara con nosotros, así que debemos acceder a conocimiento y experiencias fuera de la organización
- No debemos generar toda la I+D para beneficiarnos
- Desarrollar un mejor modelo de negocio es mejor que entrar primeros al mercado
- Si creamos una estructura en la que maximizamos ideas externas e internas, venceremos

# Recordando...



# Tendencias tecnológicas

Cloud

Fintechs

Transformación  
Digital

BI & Analytics

Machine  
Learning

Otras  
IFIs

**III** Encuentro de Asesores de  
Microcrédito y Gestores de Cobranza

# Tendencias tecnológicas (sugeridas)

Arquitectura  
Tecnológica

Ecosistema  
Conexiones  
+ APIs

Automatización  
de Marketing

Data Deluge  
Solutions

Estrategias  
de Datos

Cooperativa

III Encuentro de Asesores de  
Microcrédito y Gestores de Cobranza

# Tendencias tecnológicas (sugeridas)

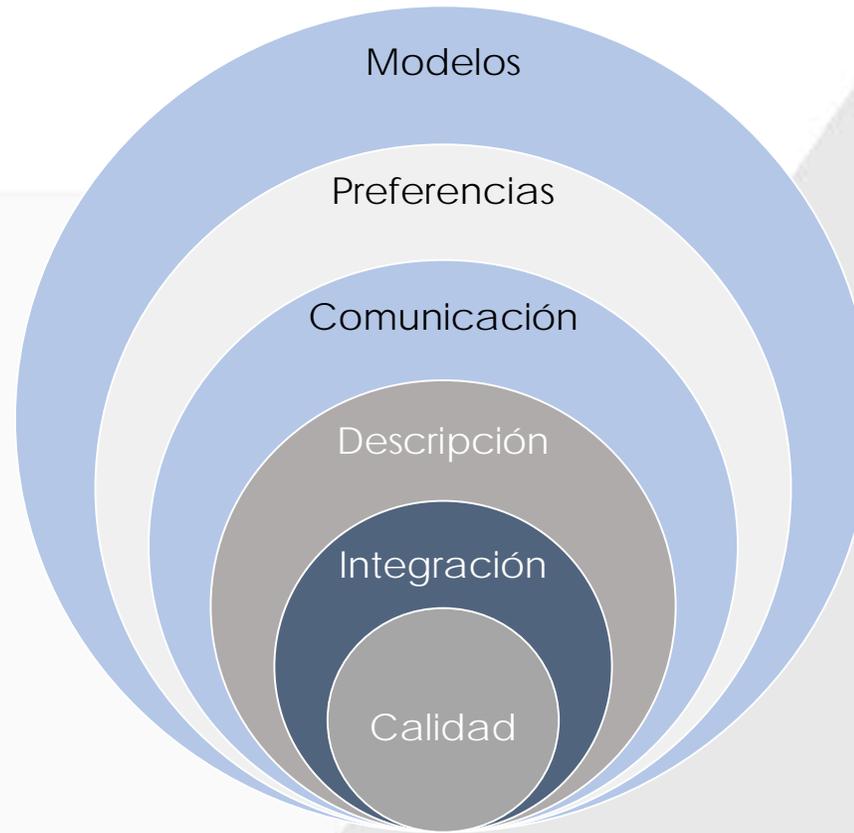


# Tendencias tecnológicas (sugeridas)





# Tendencias tecnológicas (sugeridas)



# Tendencias tecnológicas (sugeridas)

Automatización  
de Marketing

«Ahora los bancos ven el éxito que estamos teniendo y lógicamente están en un estado de reinversión de su negocio. Algunos de ellos todavía piensan que el desafío es crear un mejor website o una mejor app, que muchas veces pareciera un Blockbuster queriendo hacerle la competencia a Netflix, o taxistas creando una app para competir contra Uber, no es solo la tecnología, es más bien un desafío cultural», señala el CEO (NuBank).



Pasaje el Jardín E10-06 y Av. 6 de Diciembre - Edif.: Century Plaza I  
Telfs.: (02) 333 2446 / 333 3091 • e-mail: info@rfd.org.ec  
f /rfdEcuador t @rfdecuador s 0996463745

[www.rfd.org.ec](http://www.rfd.org.ec)



*Finanzas para el desarrollo*

**RED DE INSTITUCIONES  
FINANCIERAS DE DESARROLLO**