

# BUENAS PRACTICAS DE PROTECCION AL USUARIO FINANCIERO

MARTA BEKERMAN

Presidenta Asociación Civil AVANZAR  
Profesora de la Universidad de Buenos Aires



*Finanzas para el desarrollo*

**RED DE INSTITUCIONES  
FINANCIERAS DE DESARROLLO**

La utopía está en el horizonte. Camino dos pasos, ella se aleja dos pasos y el horizonte se corre diez pasos más allá. ¿Entonces para qué sirve la utopía? Para eso, sirve para caminar



EDUARDO GALEANO

# ENFOQUES SOBRE LAS MICROFINANZAS

- El enfoque está ligado a la población objetivo
- ENFOQUE COMERCIAL O DE MERCADO
- ENFOQUE SOCIAL . Los sectores excluidos no pueden pagar su propio desarrollo

# COMO AVANZAR HACIA LA PROTECCIÓN Y DESARROLLO DE LOS SECTORES EXCLUÏDOS

- Evaluar cuales son sus necesidades
- Brindarles un buen servicio
- Evaluar la incorporación de nuevas herramientas

# NECESIDADES QUE ENFRENTAN LOS SECTORES EXCLUÍDOS PARA DESARROLLAR MICROEMPRESARIOS

- Financieras
- Desarrollo de Capacidad Organizativa
- Desarrollo de Infraestructura
- Acceso a mercados

# RIESGOS DE NO PODER RESPONDER A LAS DISTINTAS NECESIDADES

- Dar créditos impagos.
- Excluir a los usuarios más pobres

# ¿COMO LOGRAR QUE LAS UTOPIAS SOCIALES SE CONVIERTAN EN REALIDAD?

- A través de la innovación social
- Existen innovaciones que nos permiten progresar pero no resuelven el tema de la exclusión

# EL ROL DE LA INNOVACION SOCIAL

- Dos tipos de innovación
- Innovación convencional. La tecnología no es neutra
- Innovación social: nueva forma de dar solución a problemas o necesidades de una comunidad que es más efectiva y sustentable que las soluciones actuales



# NUEVAS HERRAMIENTAS PARA PROFUNDIZAR LOS PROYECTOS E INSERTARLOS EN NUEVAS ÁREAS

- CAPACITACIONES Y TUTORÍAS
- ACCESO AL COMERCIO VIRTUAL
- PROYECTO PARA POBLACION EN RIESGO DE CALLE
- ACCESO AL CONOCIMIENTO DE LOS SABERES ACUMULADOS EN LAS COMUNIDADES
- CREACION DE UN OBSERVATORIO DE INNOVACION SOCIAL

# EL ROL DE LA CAPACITACION

- El cerebro puede cambiar a cualquier edad pero necesita motivación.
- Generar nuevos desafíos o expectativas, así como enfocarse en soluciones hace que la gente se anime a cambiar.



ESTANISLAO BACHRACH

# PROYECTO PARA POBLACION EN RIESGO DE CALLE

- En Buenos Aires hay 25872 personas en riesgo de calle
- Políticas actuales. Subsidios habitacionales y hogares
- Nuevo Proyecto. Acceso al financiamiento y a las capacitaciones

# ACCESO AL CONOCIMIENTO DE LOS SABERES ACUMULADOS EN LAS COMUNIDADES

- Necesidad de escuchar las necesidades y saber de boca de los propios usuarios
- Creación de Consejos Promotores en cada uno de los barrios

# OBSERVATORIO DE INNOVACION SOCIAL

- Vincular a la Asociación AVANZAR con la Universidad de Buenos Aires para generar una red de presentación de necesidades sociales junto a instituciones del sector público y privado que puedan dar respuesta a esas necesidades



*Finanzas para el desarrollo*  
**RED DE INSTITUCIONES  
FINANCIERAS DE DESARROLLO**

# Gracias

 /rfdEcuador  @rfdecuador  0996463745  
 /rfdecuador  +RedDeInstitucionesFinancierasDeDesarrollo

[www.rfd.org.ec](http://www.rfd.org.ec)