# INCLUSIÓN FINANCIERA PARA EL DESARROLLO

XVIII FORO DE INCLUSIÓN FINANCIERA



Finanzas para el desarrollo
RED DE INSTITUCIONES
FINANCIERAS DE DESARROLLO

Econ. Valeria Llerena E.

### CONTENIDO

- 1. ¿Qué es la Inclusión Financiera?
- 2. Situación actual de la Inclusión Financiera en el Mundo
- 3. Situación actual de la Inclusión Financiera en el Ecuador
- 4. ¿Qué hacer para cerrar las brechas?



## ¿QUÉ ES LA INCLUSIÓN FINANCIERA?

Educación
Servicios financieros

Microcrédito
Banca en Sproductos Ahorro
línea Microempresas
Acceso Spuso de servicios
Regulación Metodologías Productos
Regulación Metodologías Productos Product

Acceso y uso de servicios financieros formales, bajo una regulación apropiada, que garantice esquemas de protección al usuario financiero y promueva la educación financiera, para mejorar las capacidades de todos los segmentos de la población.

#### PILARES DE LA INCLUSIÓN FINANCIERA



- Eliminación de barreras de entrada
- Acercamiento al cliente
- Generación de canales

- Responder a la realidad del cliente
- Promoción de capacidades
- Productos y servicios asequibles

- Transparencia de información
- Trato justo atención eficaz
- Asesoría contra prácticas desleales
- Incremento del conocimiento del cliente
- Formación en Derechos y obligaciones

Generar un marco regulatorio favorable a la inclusión financiera, que la propicie y no la restrinja

#### INCLUSIÓN FINANCIERA Y LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



La inclusión financiera juega un rol importante en la reducción de la pobreza, la disminución de la desigualdad y en la formación de un crecimiento económico inclusivo.









### CONTENIDO

- 1. ¿Qué es la Inclusión Financiera?
- 2. Situación actual de la Inclusión Financiera en el Mundo
- 3. Situación actual de la Inclusión Financiera en el Ecuador
- 4. ¿Qué hacer para cerrar las brechas?



#### DATOS DE INCLUSIÓN FINANCIERA A NIVEL MUNDIAL

¿Quiénes tienen acceso a los servicios financieros?

#### por sexo





#### por edad

Entre 14 y 24 años:

- 33% menos probabilidades de tener una cuenta
- 40% menos probabilidades de ahorrar formalmente

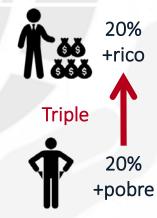
en relación a los que tienen entre 25 y 64 años

# por nivel de educación



Las personas con tercer nivel tienen más del doble de probabilidades de tener una cuenta formal que aquellas con educación primaria.

# por nivel de ingresos



El 20% más rico tiene el triple de probabilidades de ahorrar en una institución financiera formal que el 20% más pobre

#### por residencia

En economías en desarrollo tienen cuenta formal:



35% residentes urbanos



22% residentes rurales

FINDEX 2017

#### DATOS DE INCLUSIÓN FINANCIERA A NIVEL MUNDIAL









**1.700** millones de adultos en el mundo no acceden a servicios fiinancieros

En el mundo, la mitad de los adultos sin acceso a servicios financieros pertenecen al **40%** de los hogares más pobres dentro de su economía

72% de los hombres tienen una cuenta a nivel mundial

56% de los adultos que no acceden a servicios financieros son mujeres

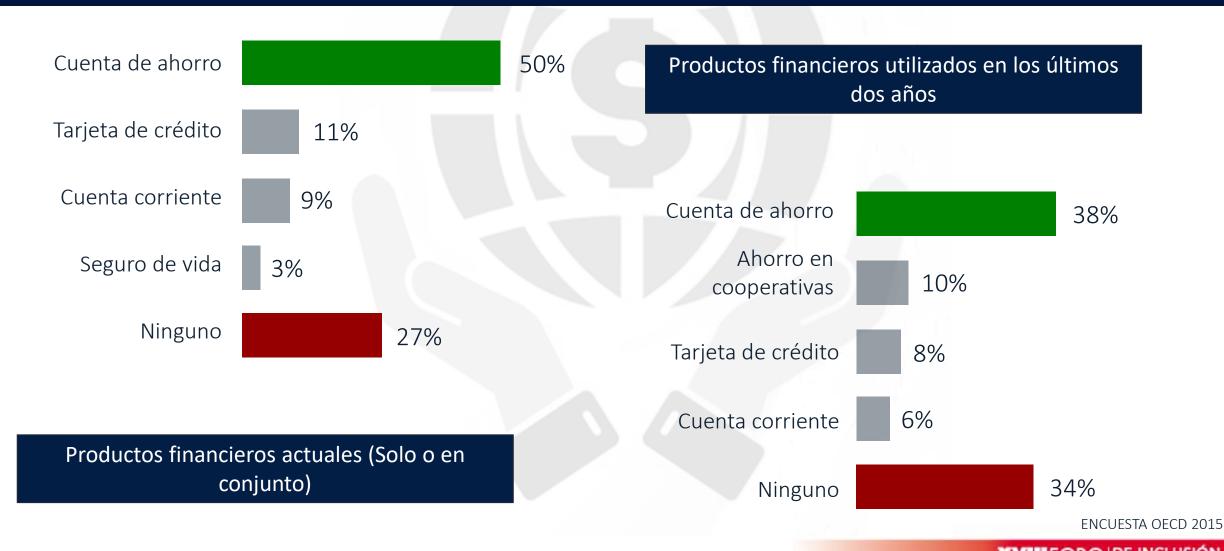
**FINDEX 2017** 

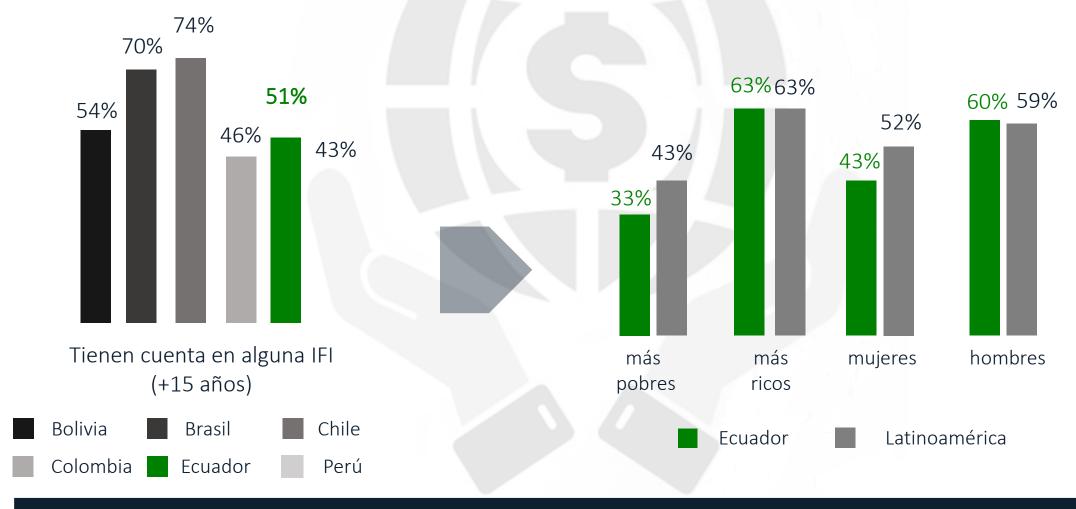


### CONTENIDO

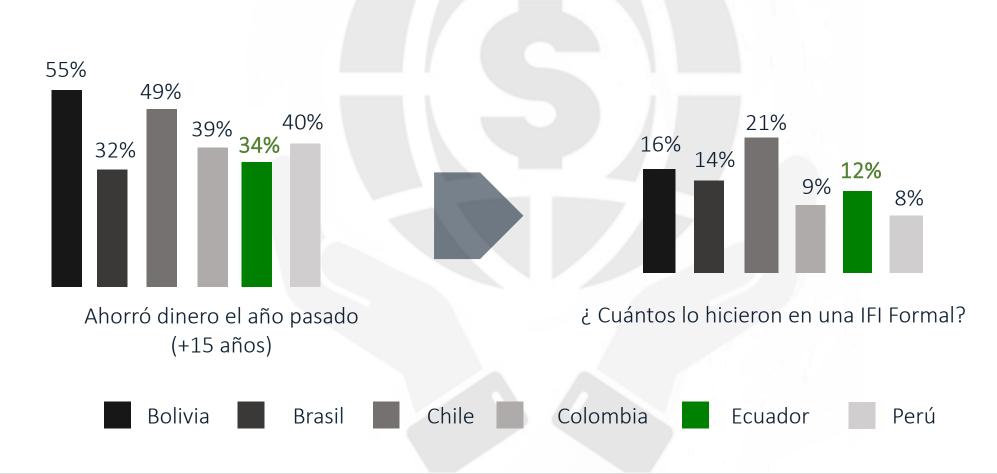
- 1. ¿Qué es la Inclusión Financiera?
- 2. Situación actual de la Inclusión Financiera en el Mundo
- 3. Situación actual de la Inclusión Financiera en el Ecuador
- 4. ¿Qué hacer para cerrar las brechas?





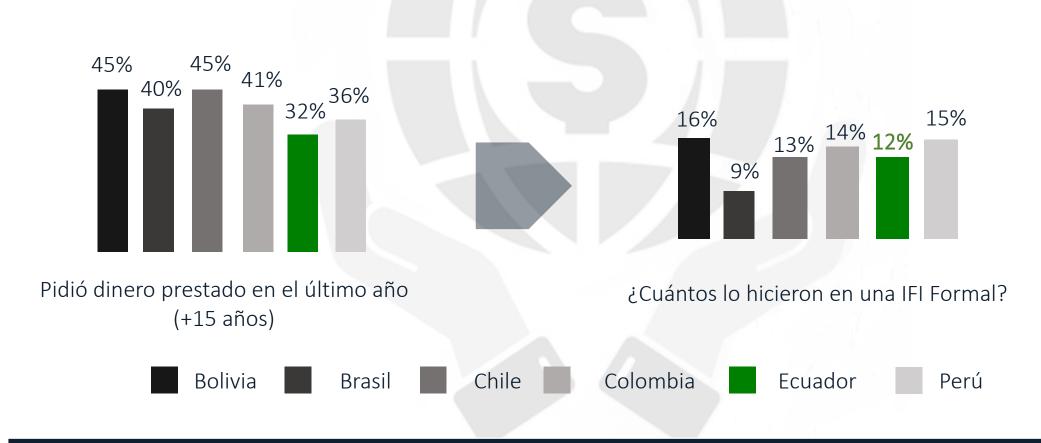


¿Cómo está el ahorro en el Ecuador?

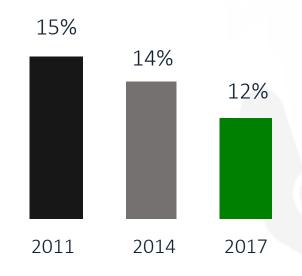


Ahorro y préstamos en el último año

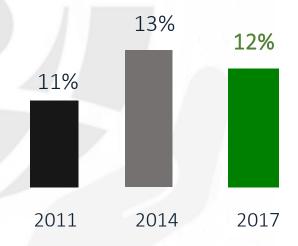




Ahorro y préstamos en el último año



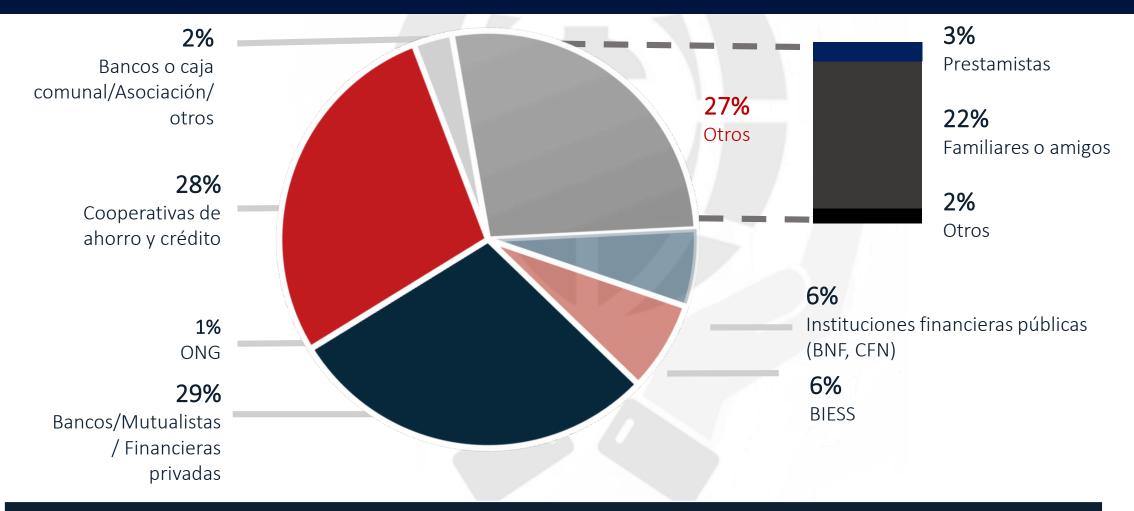
Ahorró en una IFI el último año (+15 años)



Pidió dinero prestado a una IFI el último año (+15 años)

Ahorro y préstamos en el último año





¿Dónde obtuvieron crédito los hogares de microempresarios?

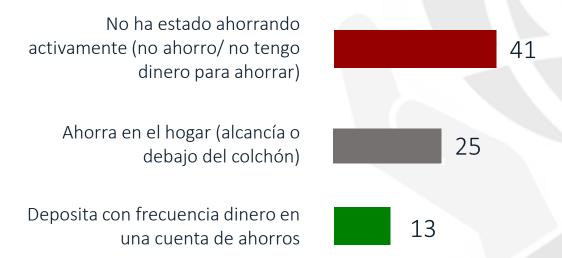
#### ¿ POR QUÉ LAS PERSONAS NO ACCEDEN A UN SISTEMA FORMAL?

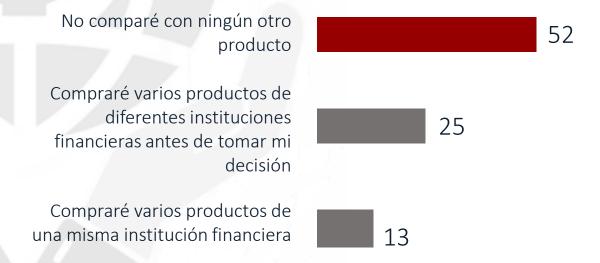


- O1 Tienen muy poco dinero para usar una cuenta
- O2 El costo y la distancia
- O3 Un miembro de la familia ya tiene una cuenta
- O4 Falta de documentación requerida
- 05 Desconfianza
- 06 Motivos religiosos

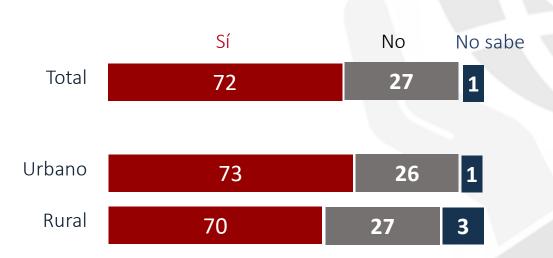
¿Ha ahorrado dinero en el último año?

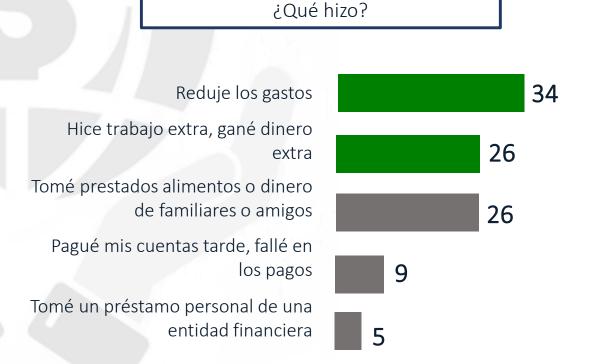
¿Cómo selecciona un producto o servicio financiero?





¿Le ha pasado que no ha podido cubrir sus gastos con sus ingresos en el último año?





### CONTENIDO

- 1. ¿Qué es la Inclusión Financiera?
- 2. Situación actual de la Inclusión Financiera en el Mundo
- 3. Situación actual de la Inclusión Financiera en el Ecuador
- 4. ¿Qué hacer para cerrar las brechas?



#### PRINCIPALES OBSERVACIONES



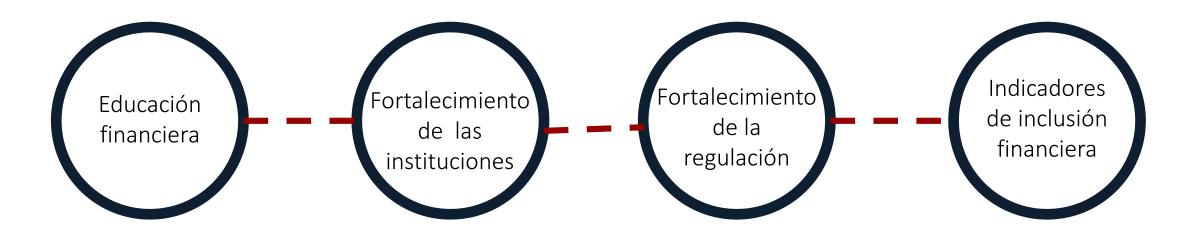
La educación y los niveles de ingreso marcan profundas diferencias.

Existe una relación directamente proporcional entre el conocimiento y el comportamiento financiero.

La mayoría de las personas conoce algún producto financiero. Sin embargo, existe una baja tenencia y escasa selección, generando una brecha entre la oferta de productos financieros y las necesidades de la población.

Existe una relación positiva entre el ahorro y las capacidades financieras.

# ¿QUÉ HACER?



- Insertar la educación social y financiera como materia en la malla curricular.
- Establecer programas masivos de capacitación, con alcance significativo.
- Fortalecimiento
   metodologías crediticias,
   gobierno, riesgos
- Fortalecer canales de atención al cliente.
- Generación de productos y servicios asequibles
- Trabajar en una política pública que favorezca un ambiente de inclusión financiera.
- Enfocar la regulación en: uso, acceso, educación y protección al usuario.
- Partir de una evaluación integral de la inclusión financiera en el país
- Crear indicadores de inclusión financiera que sean medibles y aplicables.

# INCLUSIÓN FINANCIERA PARA EL DESARROLLO

XVIII FORO DE INCLUSIÓN FINANCIERA



Finanzas para el desarrollo
RED DE INSTITUCIONES
FINANCIERAS DE DESARROLLO

Econ. Valeria Llerena E. DIRECTORA EJECUTIVA