

CUARTO ENCUENTRO DE ASESORES DE MICROCRÉDITO Y GESTORES DE COBRANZA MODALIDAD VIRTUAL

Estrategias para la gestión de crédito y cobranza en la nueva realidad

Fecha:

Jueves 20 y Viernes 21 de
mayo del 2021

Horario:

09:00 A 11:30

Dirigido a:

Gerentes de Negocios, Jefes de
Agencias, Coordinadores/Supervisores
Zonales, Asesores de Crédito, Gestores
de Cobranza, y demás personal del
área de crédito y cobranza, de
instituciones financieras de desarrollo.

INSCRÍBETE

[Clic aquí](#)



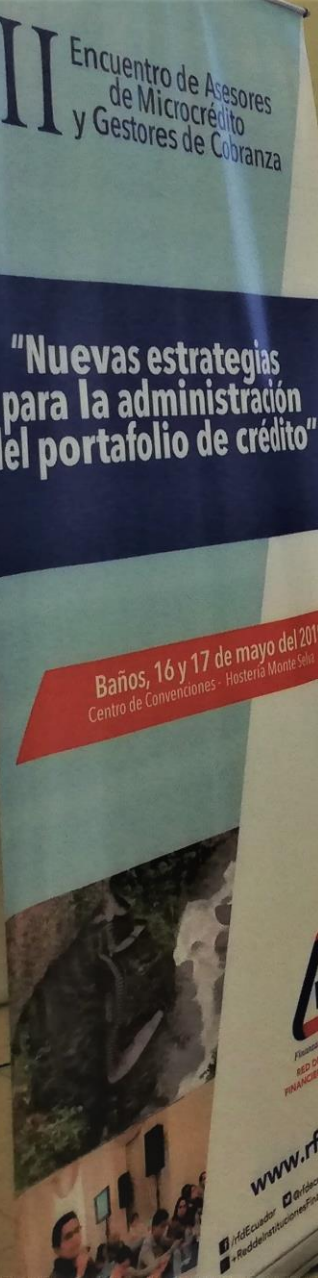
Finanzas para el desarrollo
**RED DE INSTITUCIONES
FINANCIERAS DE DESARROLLO**

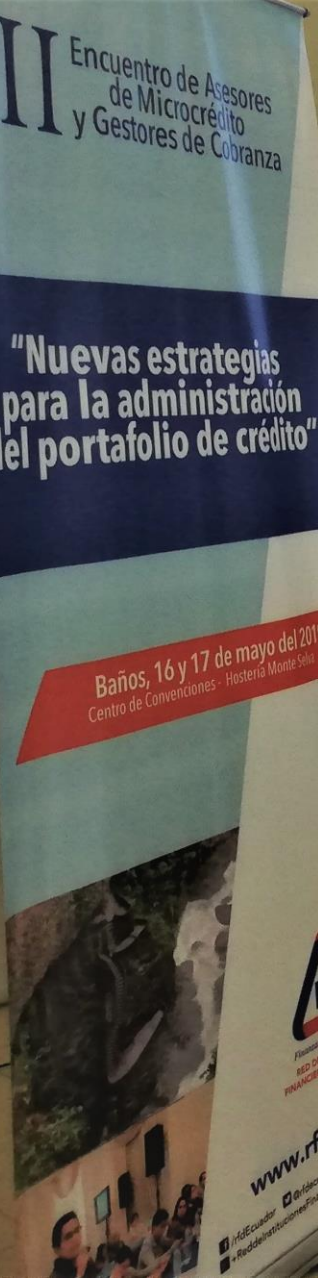
INTRODUCCIÓN

La Red de Instituciones de Finanzas de Desarrollo (RFD) gracias al respaldo de sus instituciones miembros; organiza el IV Encuentro de Asesores de Microcrédito y Gestores de Cobranza, evento que reúnen los mejores oficiales de crédito y cobranza de las Instituciones Financieras de Desarrollo del país, para participar de una jornada de actualización sobre Estrategias para la gestión de crédito y cobranza en la nueva realidad.



Finanzas para el desarrollo
RED DE INSTITUCIONES
FINANCIERAS DE DESARROLLO

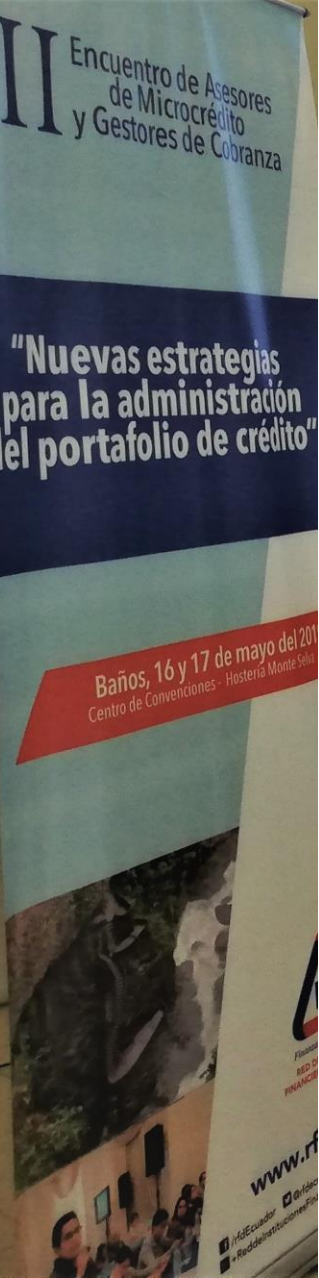




OBJETIVOS

- Dar a conocer las nuevas prácticas de cómo hacer más eficiente la gestión del asesor y la experiencia del cliente en la nueva realidad, dentro de la gestión del ciclo de crédito y cobranza.
- Analizar la situación económica en el país, antes y durante la crisis: cómo se encuentra la situación del crédito y cobranza post pandemia
- Conocer la experiencia de instituciones financieras nacionales e internacionales en cuanto a las prácticas implementadas durante el proceso de adaptación y recuperación.
- Identificar los factores y estrategias claves para potencializar la fidelización de los clientes de crédito, para mejorar la productividad y asegurar la continuidad del negocio.





METODOLOGÍA

Para el desarrollo evento, la RFD cuenta con la plataforma de capacitación TEAMS, por medio de la cual se realizarán las sesiones de videoconferencia en vivo. La plataforma permite la interacción virtual de los participantes con los expositores.

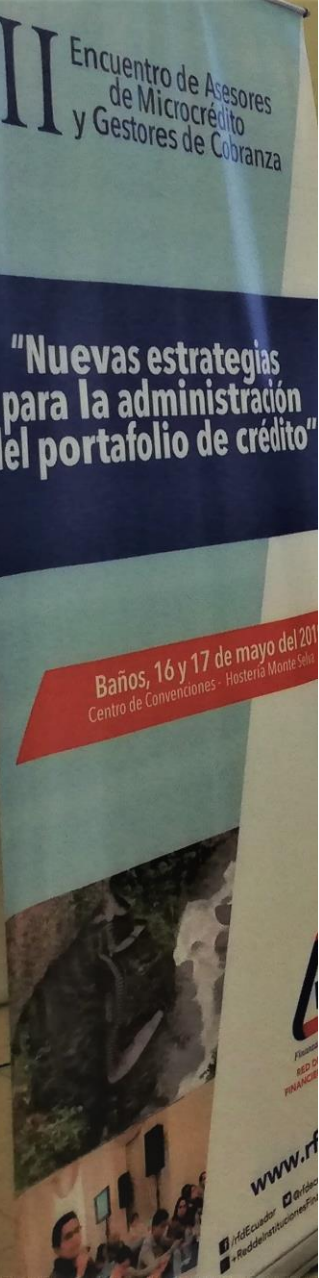
Las sesiones de videoconferencia serán grabadas y entregadas a los participantes al finalizar el evento.

Es necesario que los participantes cuenten con conexión a internet, micrófono y audio habilitado.

NOTA: Un día antes de la conferencia enviaremos al correo electrónico que el participante proporcione en la hoja de su inscripción: el link de acceso y manual de ingreso a la sala de videoconferencia Teams.



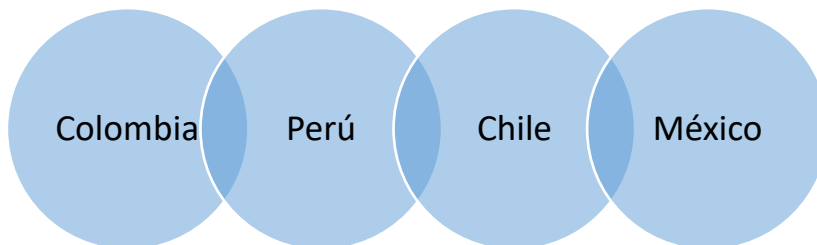
Finanzas para el desarrollo
RED DE INSTITUCIONES
FINANCIERAS DE DESARROLLO



AGENDA

Jueves, 20 de mayo del 2021	
Horario	Tema
09:00 a 11:30	Análisis de la situación del crédito y cobranza en Ecuador post pandemia
	Nuevas estrategias de Colocación y reactivación crediticia y factores de éxito en la Administración de cartera durante la pandemia
Viernes 21 de mayo del 2021	
Horario	Tema
09:00 a 11:30	Innovando la gestión de cobranza en la nueva normalidad
	Recuperación de cartera durante la pandemia, sin descuidar la experiencia de servicio con el cliente

Contamos con expositores internacionales de:



Finanzas para el desarrollo
RED DE INSTITUCIONES
FINANCIERAS DE DESARROLLO



INVERSIÓN

INSCRÍBETE
Pulsando aquí

Nº Participantes	Inversión por persona
1 a 5 personas	\$45 + IVA
6 a 10 personas	\$35 + IVA
11 personas en adelante	\$25 + IVA

La inversión incluye:

Valor de matrícula, material digital con el contenido de las presentaciones, certificado digital de participación del encuentro emitido por la RFD-CAMRED

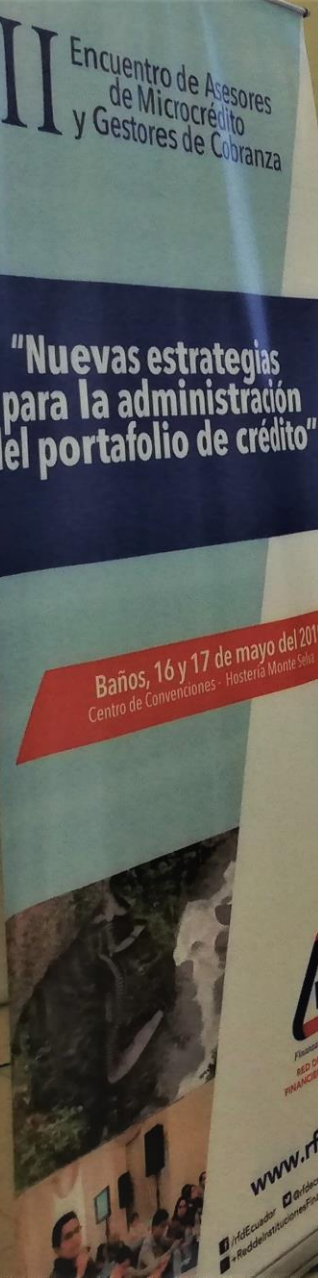
Para mayor información comuníquese a los teléfonos:

- Dayana Carrera: 0992897248
- Johana Luna: 0995835161

O correo electrónico: comercial@rfd.org.ec



Finanzas para el desarrollo
RED DE INSTITUCIONES
FINANCIERAS DE DESARROLLO



EXPERIENCIA - RFD

La RFD, posee más de 20 años de experiencia orientada al desarrollo de las microfinanzas, para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población vulnerable del Ecuador.

Logros:

- Hemos capacitado a más de 16,000 funcionarios de más de 500 instituciones del sector financiera ecuatoriano.
- 85 programas de formación en competencias para directivos, asesores de crédito y funcionarios de las áreas de: gestión financiera, gestión estratégica, gestión integral de riesgos y auditoría interna.
- Más de 21 pasantías a nivel nacional e internacional para compartir las experiencias y buenas prácticas de gestión de los actores microfinancieros.



Finanzas para el desarrollo
RED DE INSTITUCIONES
FINANCIERAS DE DESARROLLO



Para mayor información comuníquese a los teléfonos:

- Johana Luna: 0995835161
- Dayana Carrera: 0992897248
- E-mail: comercial@rfd.org.ec

[f](#) / rfdEcuador [t](#) @rfdEcuador [in](#) /company/rfdEcuador

www.rfd.org.ec

