

WILSON ARAQUE (1)
Para LÍDERES

Para que las 'fintech' funcionen de forma óptima -como medios tecnológicos para facilitar las transacciones entre consumidores y oferentes de servicios financieros- es fundamental que, además de los esfuerzos que se hagan en el campo de la educación financiera, se cumplan dos requisitos previos.

El primero es garantizar una excelente conectividad. Y el segundo requisito es una alfabetización tecnológica en sectores geográficos y rangos generacionales diversos.

De no cumplirse esas dos condiciones, por diferentes razones, nos encontramos ante obstáculos de las bondades inclusivas y de mejoramiento de la eficiencia organizacional y transaccional que las 'fintech' tienden a generar. Vale aclarar que las 'fintech' son aquellas empresas que utilizan o aplican la tecnología en actividades financieras.

Para lograr los mejores impactos con estas empresas no solo se requiere de la aplicación o plataforma tecnológica -producto generado por algún emprendedor digital- sino, también, de la infraestructura física de base y

Los prerrequisitos para el uso correcto de las 'fintech'

Análisis Conectividad y alfabetización tecnológica son fundamentales para aprovechar esta tecnología



24/7
ES EL CONCEPTO

de los servicios
financieros apalancados
en las tecnologías

de que los usuarios tengan conocimientos mínimos sobre cómo usar las tecnologías de información y comunicación (TIC) que, con mayor intensidad, tienden a ser usadas como medios de la

optimización y facilitación de las transacciones producidas en el campo financiero.

En el caso de la infraestructura de base, su mejora, es una tarea conjunta entre el Estado y las empresas privadas proveedoras de los servicios de conectividad. Para esto es importante promover proyectos que piensen "no solo" en ciudades como Quito, Guayaquil y Cuenca, sino que también los esfuerzos se extiendan para el mejoramiento de la conectividad -desde la óptica de la inclusión territorial- hacia las demás ciudades del país que, lamentablemente, no son atendidas con el mismo grado de prioridad.

Al pensar y actuar de esta manera se logrará que, al final, incluso los usuarios de las ciudades centrales salgan beneficiados, ya que, cuando estos viajan a los otros territorios, la buena conectividad y la velocidad del internet -ahora

potenciales obstaculizadores- se habrán convertido en los grandes facilitadores de sus comunicaciones y las transacciones financieras y comerciales que requieren llevar a cabo.

Por último, un sector hacia donde también se deben focalizar los esfuerzos de mejora del "soporte tecnológico general" es el rural. En ese ámbito territorial, que tiene grandes potencialidades agropecuarias y turísticas, existen en la actualidad usuarios dispersos que, igual que todos los ecuatorianos, tienen el derecho de acceder a servicios básicos de buena calidad para mejorar su calidad de vida y sus distintas actividades productivas.

El momento en que se actúe con estos criterios inclusivos, se habrán creado las condiciones para que los servicios financieros -soportados, muchos de ellos, en las tecnologías de la información- contribuyan a la creación de valor de los usuarios que, independientemente del sitio en que se encuentren, buscan tener un soporte tecnológico que les facilite -los 7 días de la semana y las 24 horas del día- sus procesos de comunicación personal, familiar y/o laboral en medio de un mundo que, cada día, está más hiperconectado.